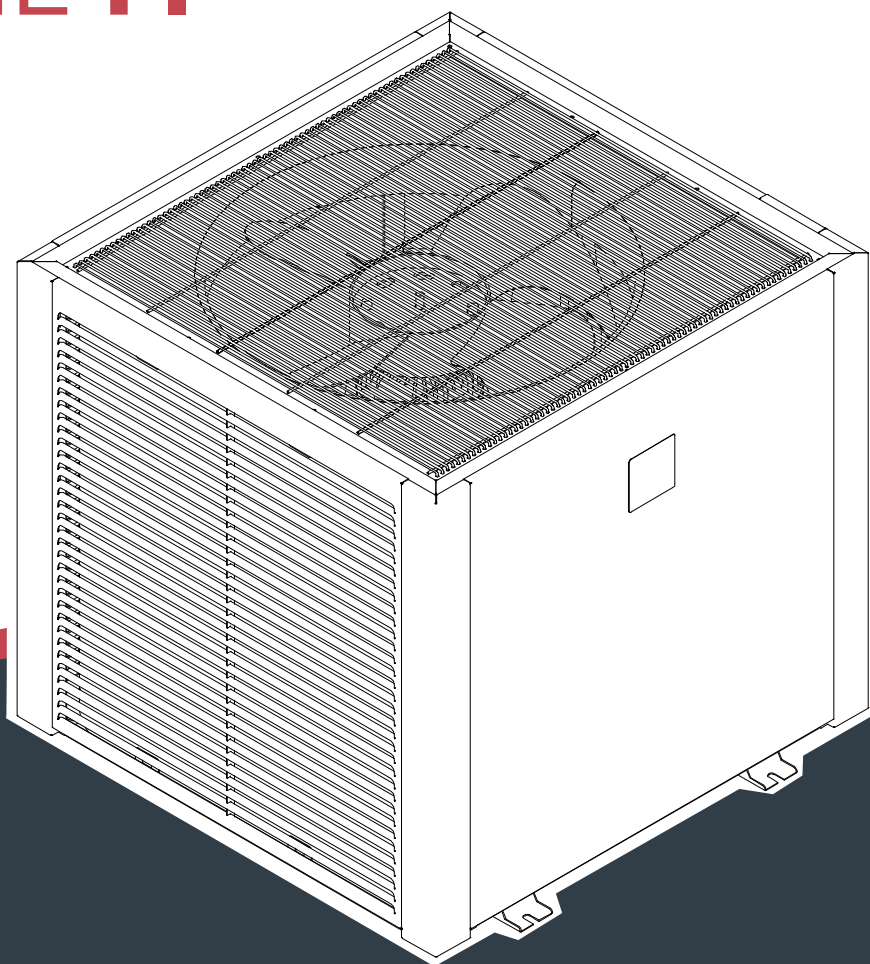


# **POOLEX**

## **MEGALINE FI**



**MANUEL D'INSTALLATION ET D'UTILISATION**  
de votre pompe à chaleur

# Avertissements



**Cette pompe à chaleur contient un Gaz frigorigène R32 inflammable.**

**Toute intervention sur le circuit frigorigène est interdite sans une habilitation en cours de validité.**

Avant toute intervention sur le circuit frigorigène, les précautions suivantes sont nécessaires pour un travail en toute sécurité.

## **1. Procédure de travail**

Les travaux doivent être effectués selon une procédure contrôlée, de manière à minimiser les risques de présence de gaz ou de vapeurs inflammables pendant l'exécution des travaux.

## **2. Zone de travail générale**

L'ensemble des personnes se trouvant dans la zone doivent être informées de la nature des travaux en cours. Évitez d'intervenir dans une zone confinée. La zone autour de l'espace de travail doit être divisée, sécurisée et une attention particulière doit être portée aux sources de flamme ou de chaleur à proximité.

## **3. Vérification de la présence de réfrigérant**

La zone doit être vérifiée avec un détecteur de réfrigérant approprié avant et pendant le travail, afin de s'assurer de l'absence de gaz potentiellement inflammable. Assurez-vous que l'équipement de détection des fuites utilisé convient aux réfrigérants inflammables, c'est-à-dire qu'il ne produit pas d'étincelles, est correctement scellé ou présente une sécurité interne.

## **4. Présence d'extincteur**

Si des travaux à chaud doivent être effectués sur l'équipement de réfrigération ou sur toute pièce associée, un équipement d'extinction d'incendie approprié doit être disponible. Installez un extincteur à poudre sèche ou à CO2 près de la zone de travail.

## **5. Aucune source de flamme, de chaleur ou d'étincelle**

Il est totalement interdit d'utiliser une source de chaleur, de flamme ou d'étincelle à proximité directe d'une ou plusieurs pièces ou tuyauteries contenant ou ayant contenu un réfrigérant inflammable. Toutes les sources d'étincelle, y compris le tabagisme, doivent être suffisamment éloignés du lieu d'installation, de réparation, d'enlèvement et de mise au rebut, au cours desquelles un réfrigérant inflammable peut éventuellement être rejeté dans l'espace environnant. Avant le début des travaux, il convient de contrôler l'environnement du matériel afin de s'assurer qu'il n'y a aucun risque d'inflammabilité. Les panneaux «Interdiction de fumer» doivent être affichés.

## **6. Zone ventilée**

Assurez-vous que la zone est à l'air libre ou qu'elle est correctement ventilée avant d'intervenir dans le système ou d'effectuer des travaux à chaud. Une certaine ventilation doit être maintenue pendant la durée des travaux.

## **7. Contrôles des équipements de réfrigération**

Lorsque des composants électriques sont remplacés, ils doivent être adaptés à l'usage prévu et aux spécifications appropriées. Seules les pièces du fabricant peuvent être utilisées. En cas de doute, consultez le service technique du fabricant.

Les contrôles suivants doivent être appliqués aux installations utilisant des réfrigérants inflammables:

- La taille de la charge est conforme à la taille de la pièce dans laquelle les pièces contenant le réfrigérant sont installées;
- Les ventilations et les bouches d'aération fonctionnent correctement et ne sont pas obstruées;
- Si un circuit de réfrigération indirect est utilisé, le circuit secondaire doit être vérifié également.
- Le marquage sur l'équipement reste visible et lisible. Les marques et signes illisibles doivent être corrigés;
- Les tuyaux ou composants de réfrigération sont installés dans une position où ils ne risquent pas d'être exposés à une substance susceptible de corroder les composants contenant du fluide frigorigène

## **8. Vérifications des appareils électriques**

La réparation et la maintenance des composants électriques doivent inclure les contrôles de sécurité initiaux et les procédures d'inspection des composants. S'il existe un défaut susceptible de compromettre la sécurité, aucune alimentation électrique ne doit être connectée au circuit jusqu'à ce que le problème soit résolu.

Les contrôles de sécurité initiaux doivent inclure:

- Que les condensateurs soient déchargés: ceci doit être fait de manière sûre pour éviter la possibilité d'étincelles;
- Qu'aucun composant électrique ni câblage ne sont exposés lors du chargement, de la récupération ou de la purge du système de gaz réfrigérant;
- Qu'il existe une continuité de la mise à la terre.

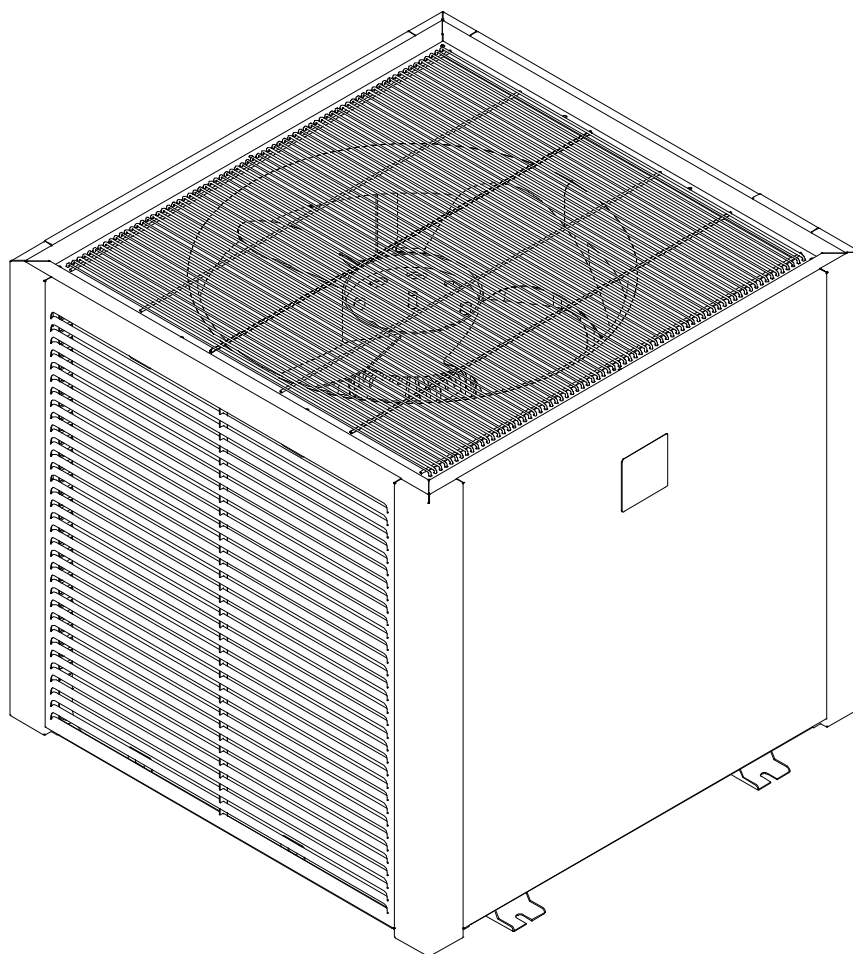
# Remerciements

*Cher client,*

*Nous vous remercions pour votre achat et pour la confiance que vous accordez à nos produits.*

*Nos produits sont le résultat d'années de recherche dans le domaine de la conception et de la production de pompe à chaleur pour piscine. Notre ambition, vous fournir un produit de qualité aux performances hors normes.*

*Nous avons réalisé ce manuel avec le plus grand soin afin que vous puissiez tirer le meilleur de votre pompe à chaleur Poolex.*





# À LIRE ATTENTIVEMENT



**Ces instructions d'installation font partie intégrante du produit.**

**Elles doivent être remises à l'installateur et conservées par l'utilisateur.**

**En cas de perte du manuel, veuillez vous référer au site :**

**[www.poolex.fr](http://www.poolex.fr)**

Les indications et avertissements contenus dans le présent manuel doivent être lus avec attention et compris car ils fournissent d'importantes informations concernant la manipulation et le fonctionnement de la pompe à chaleur en toute sécurité. **Conservez ce manuel dans un endroit accessible afin de faciliter les futures consultations.**

**L'installation doit être effectuée par un professionnel qualifié** conformément aux réglementations en vigueur et aux instructions du fabricant. Une erreur d'installation peut entraîner des blessures physiques aux personnes ou aux animaux ainsi que des dommages mécaniques pour lesquels le fabricant ne peut en aucun cas être tenu responsable.

**Après avoir déballé la pompe à chaleur, veuillez vérifier le contenu afin de signaler tout dommage éventuel.**

Avant de brancher la pompe à chaleur, assurez-vous que les données fournies par ce manuel sont compatibles avec les conditions d'installation réelles et ne dépassent pas les limites maximales autorisées pour le produit en question.

**En cas de défaut et/ou de dysfonctionnement de la pompe à chaleur, l'alimentation électrique doit être coupée** et aucune tentative de réparation de la panne ne doit être entreprise.

Les travaux de réparation ne doivent être effectués que par un service d'assistance technique agréé en utilisant des pièces détachées originales. Le non-respect des clauses précitées peut avoir une influence négative sur le fonctionnement en toute sécurité de la pompe à chaleur.

Pour garantir l'efficacité et le bon fonctionnement de la pompe à chaleur, il est important de veiller à ce qu'elle soit régulièrement entretenue conformément aux instructions fournies.

Dans le cas où la pompe à chaleur est vendue ou cédée, veuillez toujours à ce que toute la documentation technique soit transmise avec le matériel au nouveau propriétaire.

Cette pompe à chaleur est exclusivement conçue pour chauffer une piscine. Toutes les autres utilisations doivent être considérées comme inappropriées, incorrectes, voire dangereuses.

Toutes les responsabilités contractuelles ou extra contractuelles du fabricant / distributeur seront considérées comme nulles et non avenues pour les dommages causés par des erreurs d'installation ou de fonctionnement, ou pour cause de non-respect des instructions fournies par ce manuel ou des normes d'installation en vigueur pour l'équipement, objet du présent document.

# Sommaire

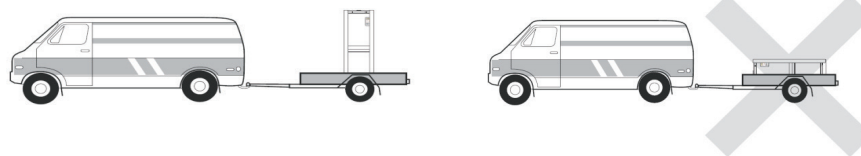
<b>1. Généralité</b>	<b>6</b>
1.1 Conditions générales de livraison	6
1.2 Consignes de sécurité	6
1.3 Traitement des eaux	7
<b>2. Description</b>	<b>8</b>
2.1 Contenu du colis	8
2.2 Caractéristiques générales	8
2.3 Caractéristiques techniques	9
2.4 Dimensions de l'appareil	10
2.5 Vue éclatée	11
<b>3. Installation</b>	<b>12</b>
3.1 Prérequis	12
3.2 Emplacement	12
3.3 Schéma d'installation	13
3.4 Raccordement du kit d'évacuation des condensats	13
3.5 Installation de l'appareil sur les supports silencieux	13
3.6 Raccordement hydraulique	14
3.7 Installation électrique	15
3.8 Raccordement électrique	15
<b>4. Mise en service</b>	<b>16</b>
4.1 Mise en service	16
4.2 Asservissement d'une pompe de circulation	16
4.3 Utilisation du manomètre	17
4.4 Protection antigèle	17
<b>5. Utilisation</b>	<b>18</b>
5.1 Boîtier de commande	18
5.2 Choix du mode de fonctionnement	19
5.3 Réglage de l'horloge	20
5.4 Programmation horaire	21
5.5 Téléchargement & Installation de l'application «Smart Life»	22
5.6 Paramétrage de l'application	23
5.7 Appairage de la pompe à chaleur	25
5.8 Pilotage	26
5.9 Valeurs d'état	27
5.10 Paramètres utilisateur	28
5.11 Paramètres avancés	29
<b>6. Maintenance et entretien</b>	<b>31</b>
6.1 Maintenance et entretien	31
6.2 Hivernage	31
<b>7. Dépannage</b>	<b>32</b>
7.1 Pannes et anomalies	32
7.2 Réinitialiser les paramètres	32
7.3 Liste des anomalies	32
<b>8. Garantie</b>	<b>34</b>
8.1 Conditions générales de garantie	34
<b>9. Annexes</b>	<b>35</b>
9.1 Schémas de câblage de la carte électronique	35

# 1. Généralité

## 1.1 Conditions générales de livraison

Tout matériel, même franco de port et d'emballage, voyage aux risques et périls de son destinataire.

La personne chargée de la réception de l'appareil doit effectuer un contrôle visuel pour constater tout dommage éventuel subi par la pompe à chaleur durant le transport (circuit frigorifique, carrosserie, armoire électrique, châssis). Celui-ci doit faire des réserves écrites sur le bordereau de livraison du transporteur s'il constate des dommages provoqués au cours du transport et les confirmer sous 48 heures par courrier recommandé au transporteur.



L'appareil doit toujours être stocké et transporté en position verticale sur une palette et dans l'emballage d'origine. Si l'appareil est entreposé ou transporté en position horizontale, attendez au moins 24 heures avant de le brancher.

## 1.2 Consignes de sécurité



**ATTENTION** : Veuillez lire attentivement les consignes de sécurité avant d'utiliser l'appareil. Les consignes indiquées ci-après étant essentielles pour la sécurité, veuillez les respecter rigoureusement.

### Lors de l'installation et de l'entretien

Seule une personne qualifiée peut réaliser l'installation, la mise en marche, l'entretien et le dépannage, conformément au respect des normes actuelles.

Avant toute intervention sur l'appareil (installation, mise en service, utilisation, entretien), la personne chargée de ces interventions devra connaître toutes les instructions présentées dans la notice d'installation de la pompe à chaleur ainsi que les éléments techniques du dossier.

N'installez en aucun cas l'appareil à proximité d'une source de chaleur, de matériaux combustibles, ou d'une bouche de reprise d'air de bâtiment.

Si l'installation n'est pas située dans un lieu avec accès réglementé, la grille de protection pour pompe à chaleur est obligatoire.

Ne pas marcher sur la tuyauterie pendant l'installation, le dépannage et la maintenance, sous peine de graves brûlures.

Avant toute intervention sur le circuit frigorifique, arrêter la pompe à chaleur et attendre quelques minutes avant la pose de capteurs de température ou de pressions, sous peine de graves brûlures.

Contrôler le niveau du fluide frigorigène lors de l'entretien de la pompe à chaleur.

Vérifier que les pressostats haute et basse pression sont raccordés correctement sur le circuit frigorifique et qu'ils coupent le circuit électrique en cas de déclenchement, durant le contrôle annuel d'étanchéité de l'appareil.

Vérifier qu'il n'y a pas de trace de corrosion ou de tache d'huile autour des composants frigorifiques.

### Lors de l'utilisation

Ne jamais toucher au ventilateur en état de marche sous peine de graves blessures.

Ne pas laisser la pompe à chaleur à la portée des enfants, sous peine de graves blessures causées par les ailettes de l'échangeur de chaleur.

# 1. Généralité

Ne jamais mettre l'unité en état de marche en l'absence d'eau dans la piscine ou si la pompe de circulation est à l'arrêt.

Vérifier le débit d'eau tous les mois et nettoyer le filtre si nécessaire.

## Lors du nettoyage

- Couper l'alimentation électrique de l'appareil.
- Fermer les vannes d'arrivée et de sortie d'eau.
- Ne rien introduire dans les bouches d'entrée et de sortie d'air ou d'eau.
- Ne pas rincer l'appareil avec de l'eau sous pression.

## Lors du dépannage

Réaliser les interventions sur le circuit frigorifique selon les règles de sécurité en vigueur.

Faire réaliser l'intervention de brasage par un soudeur qualifié.

En cas de remplacement d'un composant frigorifique défectueux, utiliser uniquement des pièces certifiées par notre centre technique.

En cas de remplacement de tuyauterie, seul les tubes en cuivre conformes aux normes standards du pays peuvent être utilisés pour le dépannage.

Pour détecter les fuites, lors des tests sous pression :

- Ne jamais utiliser d'oxygène ou air sec, risques d'incendie ou d'explosion.
- Utiliser de l'azote déshydratée ou un mélange d'azote et de réfrigérant.
- La pression du test coté basse et haute pression ne doit pas excéder 42 bars.

## 1.3 Traitement des eaux

Les pompes à chaleur pour piscines Poolex peuvent être utilisées avec tous types de traitement de l'eau.

Cependant, il est impératif que le système de traitement (pompes doseuses Cl, pH, Br et/ou électrolyseur) soit installé après la pompe à chaleur dans le circuit hydraulique.

**Pour éviter toute détérioration de la pompe à chaleur, le pH de l'eau doit être maintenu entre 6,9 et 8,0.**

# 2. Description

## 2.1 Contenu du colis

- ✓ La pompe à chaleur Poolex Mégaline Fi
- ✓ 2 raccords hydrauliques entrée / sortie (63mm de diamètre)
- ✓ Ce manuel d'installation et d'utilisation
- ✓ Kit d'évacuation des condensats
- ✓ 4 Patins anti-vibrations (visserie non fournie)

## 2.2 Caractéristiques générales

Une pompe à chaleur Poolex c'est avant tout :

- ◆ Un haut rendement permettant d'économiser jusqu'à 80% d'énergie par rapport à un système de chauffage classique.
- ◆ Un fluide frigorigène écologique R32 propre et efficace.
- ◆ Un compresseur de grande marque, fiable et performant.
- ◆ Un large évaporateur en aluminium hydrophile pour une utilisation à basse température.
- ◆ Une commande intuitive, facile d'utilisation.
- ◆ Une coque en aluminium thermolaqué ultra résistante, traitée anti-UV et facile à entretenir.
- ◆ Un dispositif certifié CE et conforme à la directive européenne RoHS.
- ◆ Une conception silencieuse.
- ◆ Un double système antigel pour éviter les dommages dus au gel :
  - Un échangeur révolutionnaire intégrant un système antigel breveté,
  - Un système de veille intelligent pour préserver la tuyauterie et le liner sans vider le bassin en hiver.



## 2. Description

### 2.3 Caractéristiques techniques

Conditions de test		Poollex Mégaline 35
Air <sup>(1)</sup> 26°C Eau <sup>(2)</sup> 26°C <b>80% D'HUMIDITÉ</b>	Puissance de chauffage (kW)	13.69~44.20
	Consommation (kW)	1.19~7.21
	<b>COP (Coeff. de performance)</b>	<b>6.13~11.46</b>
Air <sup>(1)</sup> 15°C Eau <sup>(2)</sup> 26°C <b>70% D'HUMIDITÉ</b>	Puissance de chauffage (kW)	10.72~34.29
	Consommation (kW)	1.45~6.94
	<b>COP (Coeff. de performance)</b>	<b>4.94~7.42</b>
Air <sup>(1)</sup> 35°C Eau <sup>(2)</sup> 28°C <b>40% D'HUMIDITÉ</b>	Puissance de refroidissement (kW)	15.56~22.10
	Consommation (kW)	2.58~5.17
	<b>EER (Coeff. de performance)</b>	<b>4.27~6.03</b>
	<b>SCOP</b>	<b>8,08 class A EN 17 645</b>
Puissance max. (kW)		9,5
Intensité max. (A)		14
Alimentation		Triphasée 380-415V 3N~50/60Hz
Type de disjoncteur		Protection magnéto-thermique (courbe D)
Intensité de réaction du disjoncteur (A)		25
Protection		IPX4
Plage de température de chauffage		5°C~40°C
Plage de température de refroidissement		10°C~28°C
Plage de température de fonctionnement		-15°C~45°C
Dimensions de l'appareil L×P×H (mm)		1005*936*885
Poids net de l'appareil (kg)		180
Poids brut de l'appareil (kg)		250
Niveau de pression sonore à 1m (dBA) <sup>(3)</sup>		58,65
Niveau de pression sonore à 10m (dBA) <sup>(3)</sup>		48
Raccordement hydraulique (mm)		PVC 63mm
Débit d'eau (m <sup>3</sup> /h)		15
Échangeur de chaleur		Tube PVC et Serpentin Titane – 2 Ø19.05*18m
Marque de compresseur		Mitsubishi
Type de compresseur		DC inverter Single-Rotary
Évaporateur		Pales en aluminium hydrophile et tubes en cuivre Ø9.52 sur 3 lignes
Réfrigérant		R32
Volume de réfrigérant (g)		4000
Perte de charge (kPa)		5
Pression maximale à l'aspiration (MPa)		1,68
Pression maximale au refoulement (MPa)		4,3
Pression de service minimale (MPa)		0,1
Pression de service maximale (MPa)		4,3
Pression maximale admissible (MPa)		0,7
Télécommande		Écran de contrôle tactile fixe
Wifi		2,4 GHz
Affichage		LED
Mode		Chauffage / Refroidissement / Automatique

Les caractéristiques techniques de nos pompes à chaleur sont données à titre indicatif, nous nous réservons le droit de modifier ces données sans préavis.

<sup>1</sup> Température ambiante de l'air

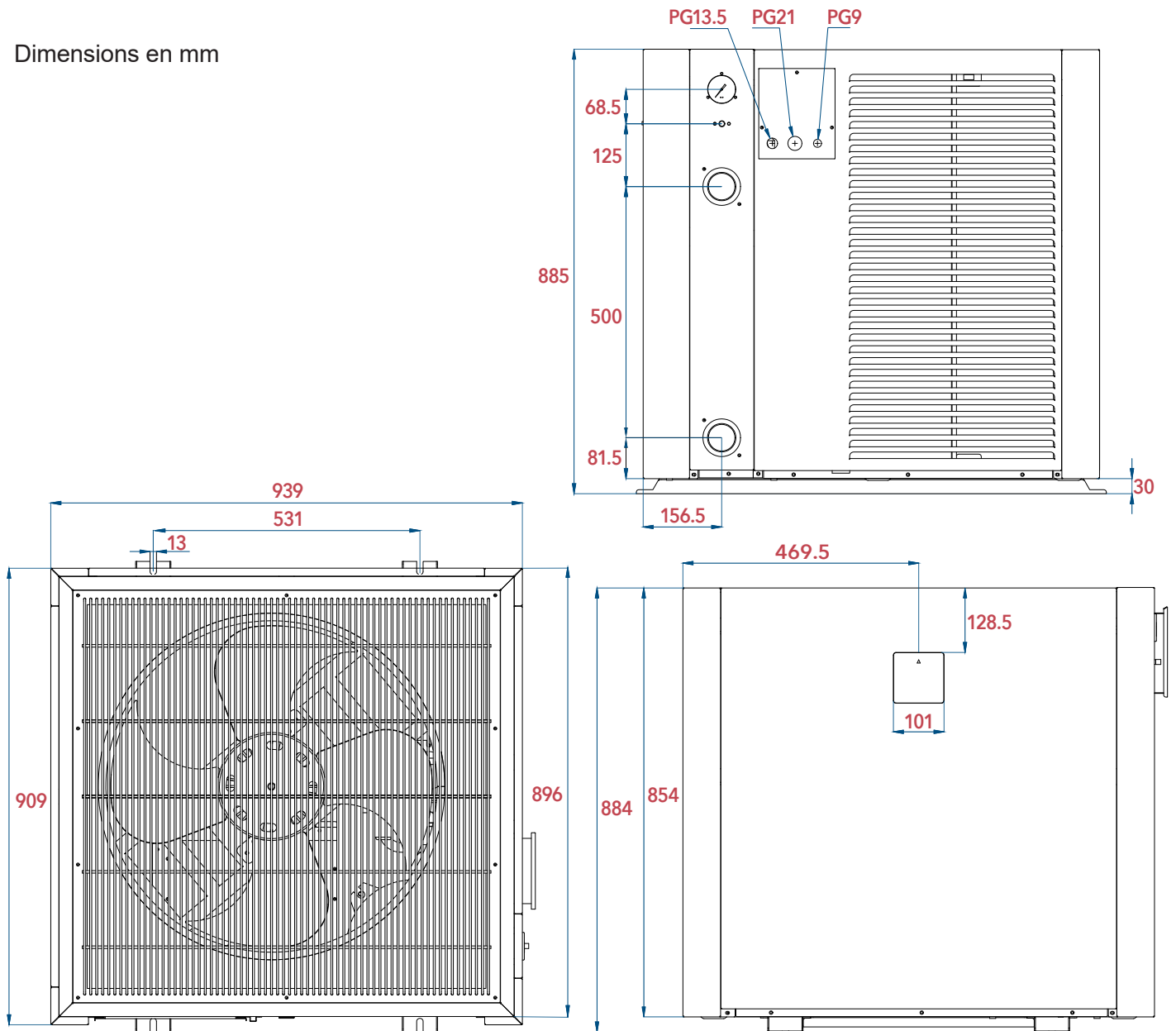
<sup>2</sup> Température initiale de l'eau

<sup>3</sup> Bruit à 1 m, à 4 m et à 10 m selon les directives EN ISO 3741 et EN ISO 354

# 2. Description

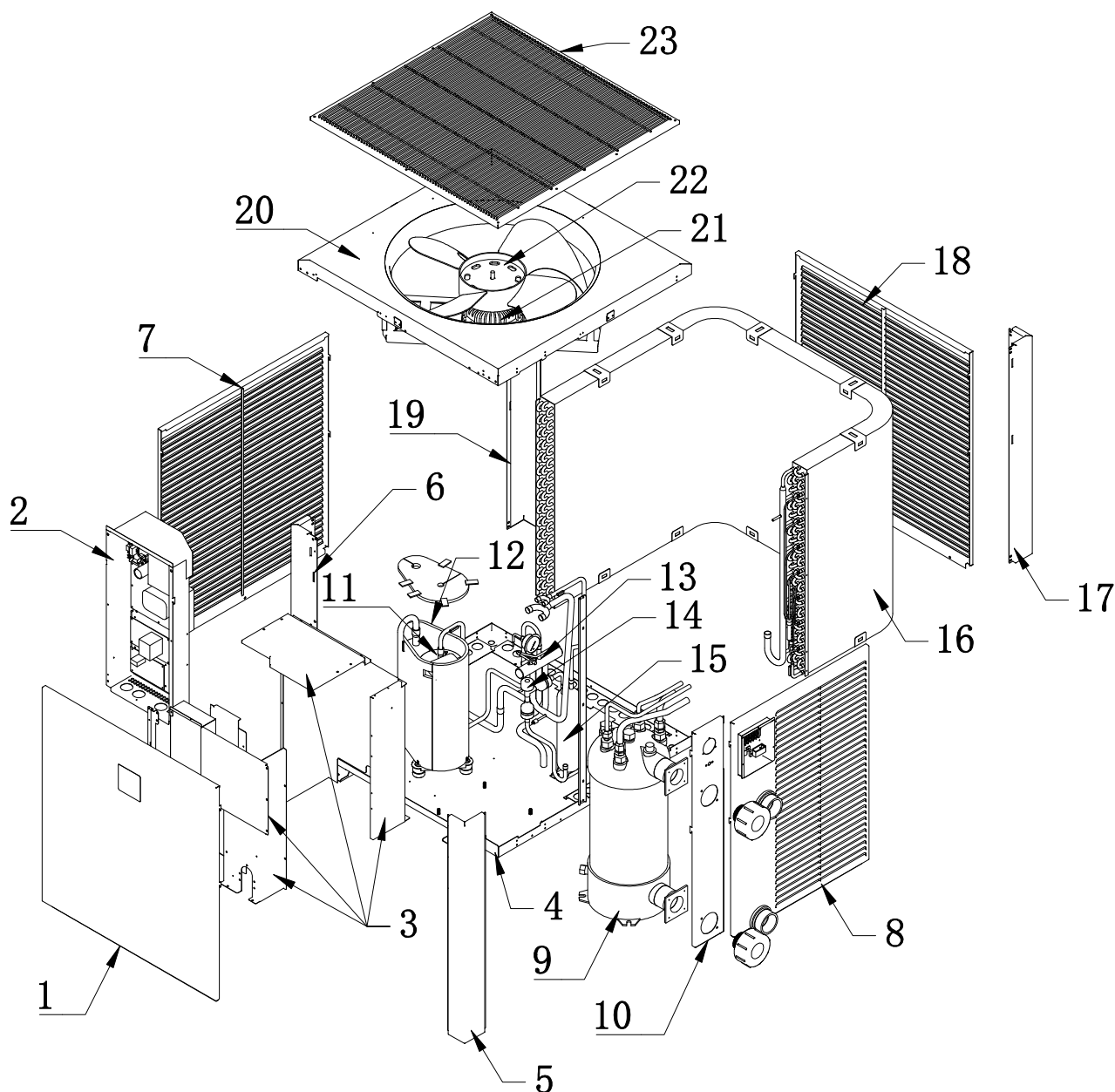
## 2.4 Dimensions de l'appareil

Dimensions en mm



## 2. Description

### 2.5 Vue éclatée



- |                                    |                                    |
|------------------------------------|------------------------------------|
| 1. Panneau avant                   | 13. Vanne quatre voies             |
| 2. Bornier électrique              | 14. Vanne d'expansion électronique |
| 3. Couvercle du boîtier électrique | 15. Accumulateur                   |
| 4. Châssis                         | 16. Évaporateur                    |
| 5. Angle avant droit               | 17. Angle arrière droit            |
| 6. Angle avant gauche              | 18. Panneau arrière                |
| 7. Panneau gauche                  | 19. Angle arrière gauche           |
| 8. Panneau droit                   | 20. Cadre du ventilateur           |
| 9. Échangeur de chaleur            | 21. Moteur du ventilateur          |
| 10. Panneau entrée et sortie d'eau | 22. Pales du ventilateur           |
| 11. Compresseur                    | 23. Grille de sortie d'air         |
| 12. Insonorisation du compresseur  |                                    |

# 3. Installation



**ATTENTION :** L'installation doit être réalisée par un professionnel qualifié.  
Ce chapitre est purement indicatif et doit être vérifié et adapté le cas échéant en fonction des conditions d'installation.

## 3.1 Prérequis

### Matériel nécessaire à l'installation de votre pompe à chaleur :

- ✓ Un câble d'alimentation adapté à la puissance de l'appareil,
- ✓ Un kit By-Pass et un ensemble de tubes PVC adapté à votre installation,
- ✓ Du décapant, de la colle PVC et du papier de verre,
- ✓ Un jeu de 4 chevilles et 4 vis d'expansion adapté à votre support afin de fixer l'appareil.

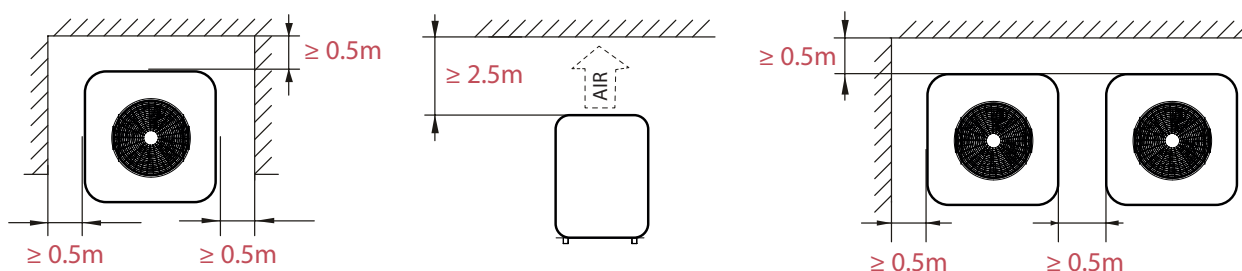
### Autre matériel utile à l'installation de votre pompe à chaleur :

- Nous vous conseillons de raccorder l'appareil à votre installation à l'aide de tubes PVC souples afin d'atténuer la propagation des vibrations.
- Des plots de fixation adaptés peuvent être utilisés afin de surélever l'appareil.

## 3.2 Emplacement

### Veillez respecter les règles suivantes pour le choix de l'emplacement de la pompe à chaleur

1. Le futur emplacement de l'appareil doit être facile d'accès pour une utilisation et une maintenance aisée.
2. L'appareil doit être installé au sol, idéalement fixé sur un plancher béton de niveau. Assurez-vous que le plancher soit suffisamment stable et qu'il puisse supporter le poids de l'appareil.
3. Un dispositif d'évacuation d'eau doit être prévu à proximité de l'appareil pour préserver la zone où il est installé.
4. Si besoin, l'appareil peut être surélevé grâce à des plots adaptés et prévus pour supporter le poids de l'appareil.
5. Vérifiez que l'appareil est correctement aéré, que la bouche de sortie d'air n'est pas orientée vers les fenêtres d'immeubles voisins et qu'aucun retour de l'air vicié n'est possible. De plus, prévoyez un espace suffisant autour de l'appareil pour les opérations d'entretien et de maintenance.
6. L'appareil ne doit pas être installé dans un endroit exposé à l'huile, à des gaz inflammables, des produits corrosifs, des composés sulfureux ou à proximité d'équipements haute fréquence.
7. N'installez pas l'appareil à proximité d'une route ou d'un chemin pour éviter les éclaboussures de boue.
8. Pour prévenir les nuisances de voisinage, veillez à installer l'appareil de sorte qu'il soit orienté vers la zone la moins sensible au bruit.
9. Conservez, autant que possible, l'appareil hors de portée des enfants.



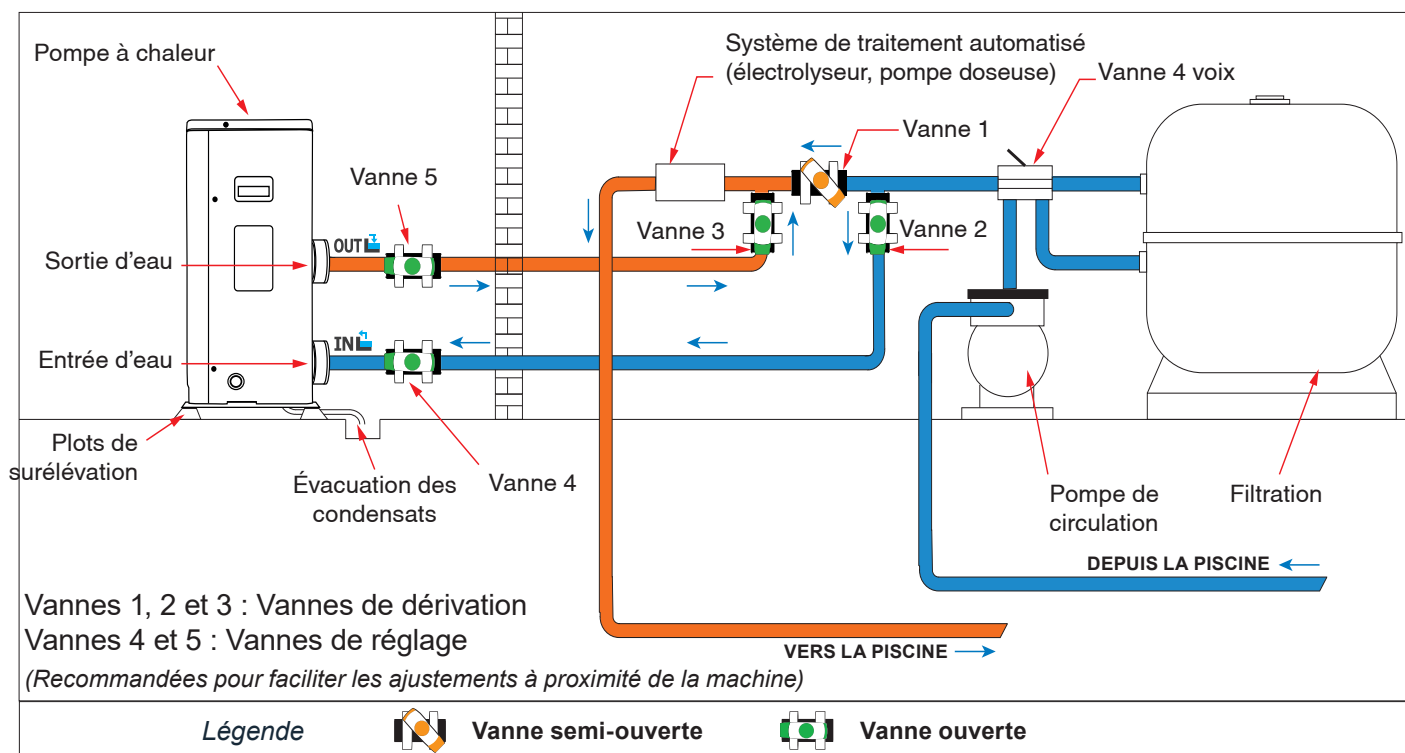
**Ne rien mettre à moins d'un mètre devant la pompe à chaleur.**

**Laissez 50 cm d'espace vide sur les côtés et à l'arrière de la pompe à chaleur.**

**Ne laissez aucun obstacle au-dessus ou devant l'appareil !**

# 3. Installation

## 3.3 Schéma d'installation



## 3.4 Raccordement du kit d'évacuation des condensats

Lors de son fonctionnement, la pompe à chaleur est sujette à un phénomène de condensation. Cela va se traduire par un écoulement d'eau, plus ou moins important selon le taux d'humidité. Pour canaliser cet écoulement, nous vous conseillons d'installer le kit d'évacuation des condensats.

Comment installer le kit d'évacuation des condensats ?

Installez la pompe à chaleur en la surélevant d'au moins 10 cm à l'aide de plots solides et résistants à l'humidité, puis raccordez le tuyau d'évacuation à l'ouverture située en dessous de la pompe.

## 3.5 Installation de l'appareil sur les supports silencieux

Afin de minimiser les nuisances sonores liées aux vibrations de la pompe à chaleur, celle-ci peut être positionnée sur des patins anti-vibration.

Pour cela il vous suffit de placer un patin entre chacun des pieds de l'appareil et son support, puis de fixer au support la pompe à chaleur à l'aide de vis adaptées.

# 3. Installation

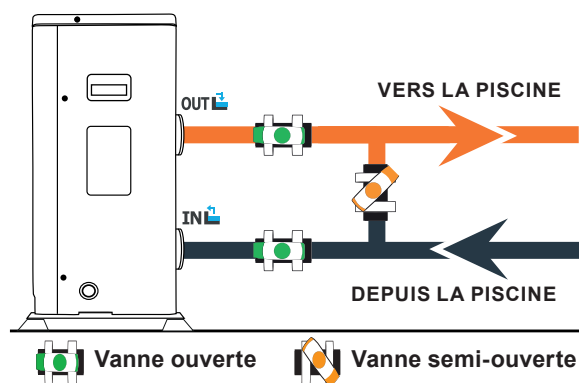
## 3.6 Raccordement hydraulique

### Montage By-Pass

La pompe à chaleur doit être raccordée au bassin à l'aide d'un montage en By-Pass.

Un By-Pass est un montage constitué 3 vannes permettant de réguler le débit circulant dans la pompe à chaleur.

Lors d'opérations de maintenance, le By-Pass permet d'isoler la pompe à chaleur du circuit sans arrêter votre installation.



### Réalisation d'un raccordement hydraulique avec kit By-Pass

**ATTENTION :** Ne pas faire couler d'eau dans le circuit hydraulique dans les 2 heures qui suivent le collage.

**Étape 1 :** Effectuez les mesures nécessaires pour la découpe de vos tuyaux.

**Étape 2 :** Coupez les tuyaux en PVC à l'aide d'une scie en effectuant une coupe droite.

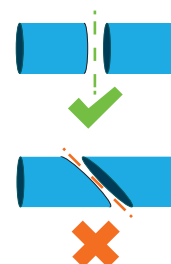
**Étape 3 :** Assemblez votre circuit hydraulique sans le coller afin de vérifiez qu'il s'ajuste parfaitement à votre installation, puis démonter les tuyaux à raccorder.

**Étape 4 :** Ébavurez les extrémités des tuyaux coupés avec du papier de verre.

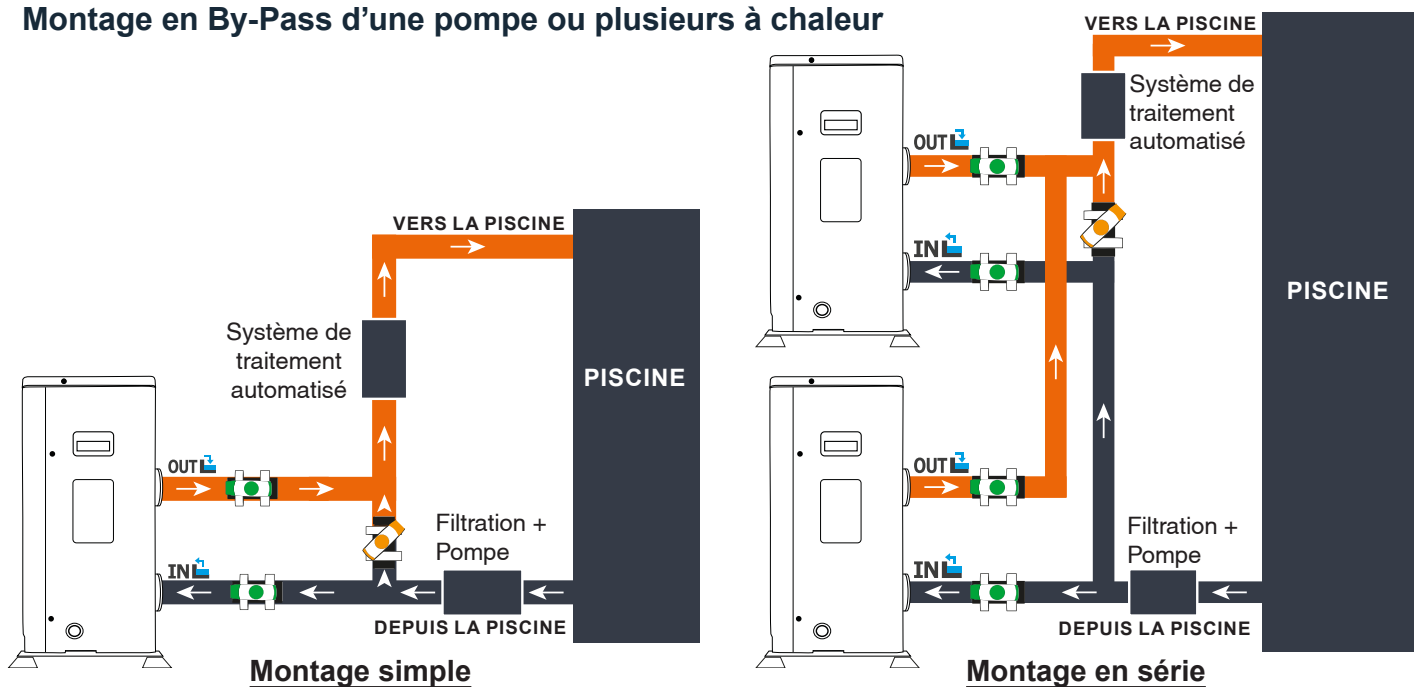
**Étape 5 :** Appliquez du décapant sur les extrémités des tuyaux qui vont être raccordés. Puis appliquez la colle au même endroit. Assemblez les tuyaux.

**Étape 6 :** Nettoyez la colle restante sur le PVC.

**Étape 7 :** Laissez sécher 2H minimum avant de mettre le circuit hydraulique en eau.



### Montage en By-Pass d'une pompe ou plusieurs à chaleur



Légende



Vanne semi-ouverte



Vanne ouverte

Le filtre situé en amont de la pompe à chaleur doit être nettoyé régulièrement pour que l'eau du circuit soit propre et ainsi éviter les problèmes de fonctionnement liés à la saleté ou au colmatage du filtre.

# 3. Installation

## 3.7 Installation électrique

Pour fonctionner en toute sécurité et conserver l'intégrité de votre installation électrique, l'appareil doit être raccordé à une alimentation générale en respectant les règles suivantes :

- En amont, l'alimentation électrique générale doit être protégée par un interrupteur différentiel de 30 mA.
- La pompe à chaleur doit être raccordée à un disjoncteur courbe D adapté en conformité avec les normes et réglementations en vigueur dans le pays où le système est installé.
- Le câble d'alimentation est à adapter en fonction de la puissance de l'appareil et de la longueur de câble nécessaire à l'installation. Le câble doit être approprié à une utilisation en extérieur.
- Dans le cas d'un système triphasé, il est impératif de respecter l'ordre de branchement des phases. En cas d'inversion de phase, le compresseur de la pompe à chaleur ne fonctionnera pas.
- Dans les lieux publics, l'installation d'un bouton d'arrêt d'urgence à proximité de la pompe à chaleur est obligatoire.

Pour la Mégaline 35, les propriétés électriques à respecter sont les suivantes :

- Alimentation : Triphasée 380-415V 3N~50/60Hz
- Courant maximal : 14A
- Diamètre du câble d'alimentation : RO2V 5x2.5mm<sup>2</sup> (pour une distance de 10m)
- Protection magnéto-thermique (courbe D) : 20A

## 3.8 Raccordement électrique



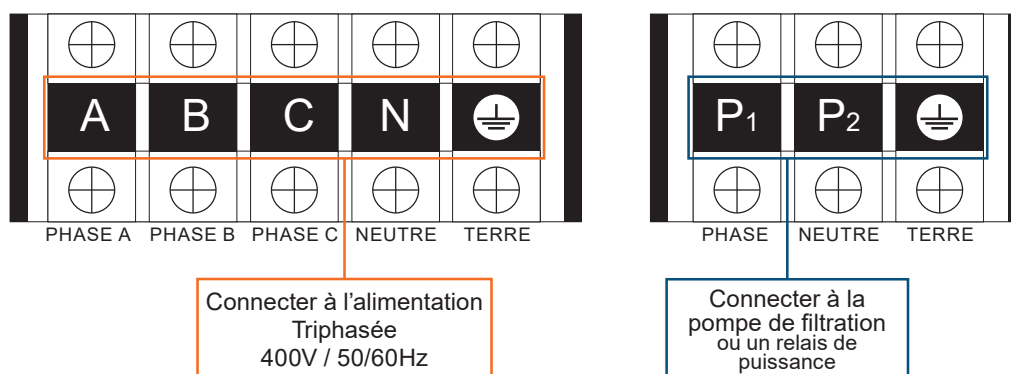
**ATTENTION** : L'alimentation électrique de la pompe à chaleur doit être impérativement coupée avant toute intervention.

***Veuillez suivre les instructions ci-après afin de raccorder électriquement la pompe à chaleur.***

**Étape 1 :** Démontez le panneau électrique latéral à l'aide d'un tournevis afin d'accéder au bornier électrique.

**Étape 2 :** Insérez le câble dans l'unité de la pompe à chaleur en passant par l'ouverture prévue à cet effet.

**Étape 3 :** Raccordez le câble d'alimentation au bornier selon le schéma ci-dessous.



**Étape 4 :** Refermez le panneau de la pompe à chaleur avec soin.

### ***Asservissement d'une pompe de circulation***

Selon le type d'installation, vous pouvez également raccorder une pompe de circulation aux bornes P1 et P2 afin que celle-ci fonctionne de pair avec la pompe à chaleur.



**ATTENTION** : L'asservissement d'une pompe dont la puissance est supérieure à 5A (1000W) nécessite l'utilisation d'un relais de puissance.

# 4. Mise en service

## 4.1 Mise en service

### Conditions d'utilisation

Pour que la pompe à chaleur fonctionne normalement, la température ambiante de l'air doit être comprise entre -15°C et 45°C.

### Consignes préalables

Avant la mise en service de la pompe à chaleur, veuillez :

- ✓ Vérifiez que l'appareil est bien fixé et stable.
- ✓ Vérifiez que le manomètre indique bien une pression supérieure à 80 psi.
- ✓ Vérifiez la bonne tenue des câbles électriques sur leurs bornes de raccordement.
- ✓ Contrôlez le raccordement à la terre.
- ✓ Vérifiez que les raccords hydrauliques sont correctement serrés, et qu'il n'y ait pas de fuite d'eau.
- ✓ Vérifiez que l'eau circule bien dans la pompe à chaleur et que le débit est suffisant.
- ✓ Retirez tout objet inutile ou outil autour de l'appareil.

### Mise en service

1. Enclenchez la protection d'alimentation électrique de l'appareil (interrupteur différentiel et disjoncteur).
2. Activer la pompe de circulation si celle-ci n'est pas asservie.
3. Vérifiez l'ouverture du By-Pass et des vannes de réglage.
4. Activez la pompe à chaleur.
5. Réglez l'horloge de la télécommande.
6. Sélectionnez la température souhaitée en utilisant l'un des modes de la télécommande.
7. Le compresseur de la pompe à chaleur s'activera au bout de quelques instants.

Voilà il ne reste plus qu'à attendre que la température souhaitée soit atteinte.



**ATTENTION** : Dans des conditions normales, une pompe à chaleur adaptée permet de réchauffer l'eau du bassin de 1°C à 2°C par jour. Il est donc tout à fait normal de ne pas ressentir une différence de température en sortie de circuit lorsque la pompe à chaleur fonctionne.

Un bassin chauffé doit être couvert pour éviter toute déperdition de chaleur.

## 4.2 Asservissement d'une pompe de circulation

Si vous avez raccordé une pompe de circulation aux bornes P1 et P2, celle-ci est automatiquement alimentée lorsque la pompe à chaleur fonctionne.



# 4. Mise en service

## 4.3 Utilisation du manomètre

Le manomètre permet de contrôler la pression du fluide frigorigène contenu dans la pompe à chaleur. Les valeurs qu'il indique, peuvent être très différentes selon le climat, la température et la pression atmosphérique.

### Lorsque la pompe à chaleur est en marche :

L'aiguille du manomètre indique la pression du fluide frigorigène.

*Plage d'utilisation moyenne entre 250 et 450 PSI selon la température ambiante et la pression atmosphérique.*

### Lorsque la pompe à chaleur est à l'arrêt :

L'aiguille indique la même valeur que la température ambiante (à quelques degrés près) et la pression atmosphérique correspondante (entre 150 à 350 PSI maximum).

### Après une longue période d'inutilisation :

Vérifiez le manomètre avant de remettre la pompe à chaleur en marche. Celui-ci doit afficher au moins 80 PSI.

Si la pression du manomètre devient trop basse, la pompe à chaleur indiquera un message d'erreur et se mettra automatiquement en sécurité.

Cela signifie qu'une fuite de fluide frigorigène s'est produite et que vous devez faire appel à un technicien qualifié pour sa recharge.

## 4.4 Protection antigel



**ATTENTION :** Pour que le programme antigel fonctionne la pompe à chaleur doit être alimentée et la pompe de circulation doit être active. En cas d'asservissement de la pompe de circulation par la pompe à chaleur, celle-ci sera automatiquement activée.

Lorsque la pompe à chaleur est en veille, le système surveille la température ambiante et la température de l'eau afin d'activer le programme antigel si nécessaire.

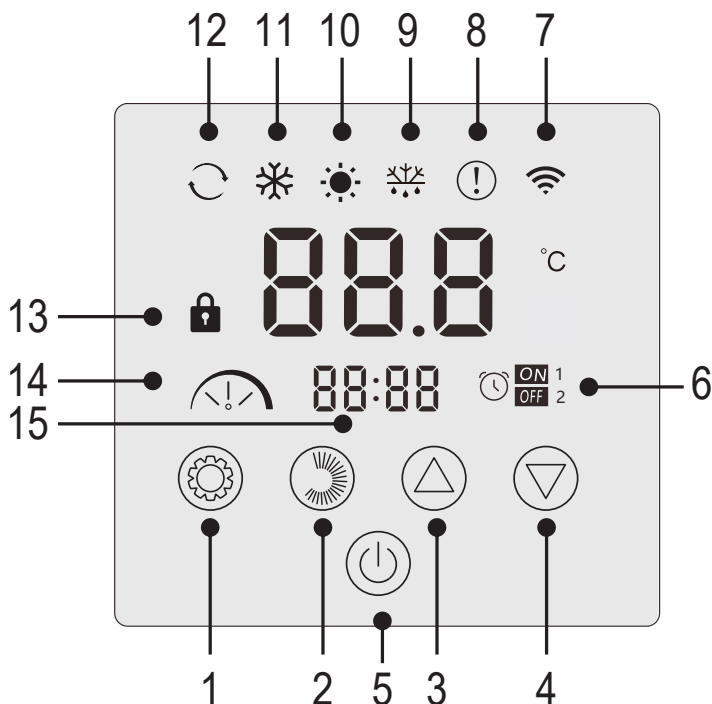
Le programme antigel s'active automatiquement lorsque la température ambiante ou la température de l'eau est inférieure à 2°C et lorsque la pompe à chaleur est arrêtée depuis plus de 120 minutes.

Lorsque le programme antigel est actif, la pompe à chaleur active son compresseur et la pompe de circulation afin de réchauffer l'eau et ce jusqu'à ce que la température de l'eau soit supérieure à 2°C.

La pompe à chaleur sort automatiquement du mode antigel lorsque la température ambiante est supérieure ou égale à 2°C ou lorsque l'utilisateur active la pompe à chaleur.

# 5. Utilisation

## 5.1 Boîtier de commande



N°	Fonction
1	Sélection du mode de fonctionnement / Paramètres
2	Sélection de l'intensité du mode / Réglages
3	Haut / Augmenter
4	Bas / Diminuer
5	Marche/Arrêt
6	Minuterie marche/arrêt
7	Indicateur WiFi
8	Indicateur erreurs
9	Indicateur dégivrage
10	Mode chauffage
11	Mode froid
12	Mode automatique
13	Indicateur verrouillage
14	Mode silencieux, éco ou boost
15	Affichage de l'heure

### Verrouillage du boîtier de commande

Sans action de votre part, le boîtier de commande se verrouille automatiquement au bout de 1 minute.

Lorsque le boîtier de commande est verrouillé, l'indicateur de verrouillage s'affiche.

Pour déverrouiller le panneau de contrôle, appuyez 2s sur le bouton marche/arrêt .

### Mise en route

Quand le boîtier de commande est déverrouillé, appuyez 2s sur le bouton marche/arrêt pour démarrer la pompe à chaleur. Lorsque votre pompe à chaleur est éteinte, le mode de fonctionnement ne s'affiche plus.

### Réglage de la température de l'eau

Dans l'interface principale, appuyez sur le bouton ou pour afficher la température de consigne.

Ensuite, ajustez la température souhaitée à l'aide des boutons et .

Après 3 secondes, le système quitte automatiquement le réglage de la température et l'écran affiche à nouveau la température actuelle de l'eau.

### Forcer le dégivrage de la pompe


Maintenir et pendant 3 secondes pour forcer le dégivrage de la pompe, le symbole apparaît.


### Activer / Désactiver les LED

Pour désactiver les LED, réglez le paramètre L6 sur 0 (voir « 5.10 Paramètres utilisateur », page 28).

# 5. Utilisation

## 5.2 Choix du mode de fonctionnement

 **Avant de commencer, assurez-vous que la pompe de filtration fonctionne et que l'eau circule au travers de la pompe à chaleur.**

Pour changer le mode de fonctionnement, appuyez sur le bouton .







Pour changer l'intensité du mode, appuyez sur le bouton .

Chacun forme un cycle :

*Chaud* → *Froid* → *Auto*

*Silent* → *Eco* → *Boost*

Les modes chaud et froids peuvent être chacun réglés sur les intensités silent, éco ou boost. En revanche, le mode automatique est systématiquement d'intensité éco. Il ne peut pas être modifié.

Voyants lumineux	Mode de fonctionnement
	<i>Chaud</i>
	<i>Froid</i>
	<i>Auto</i>
	<i>Silent</i>
	<i>Eco</i>
	<i>Boost</i>

**Mode SILENT Heating :** La pompe à chaleur chauffe l'eau de manière silencieuse.

**Mode ECO Heating :** La pompe à chaleur chauffe l'eau de manière classique.

**Mode BOOST heating :** La pompe à chaleur réchauffe rapidement l'eau de votre bassin.

**Mode Auto :** La pompe à chaleur choisit intelligemment le mode de fonctionnement le plus approprié en fonction de la température de consigne.


**Mode SILENT Cooling :** La pompe à chaleur refroidit l'eau de manière silencieuse.

**Mode ECO Cooling :** La pompe à chaleur refroidit l'eau de manière classique.

**Mode BOOST Cooling :** La pompe à chaleur refroidit rapidement l'eau de votre bassin.

 **ATTENTION :** Lors du passage du mode refroidissement au mode chauffage ou inversement, la pompe à chaleur ne redémarre qu'au bout de 10 minutes.

Lorsque la température de l'eau entrante est inférieure ou égale à la température demandée (temp. de consigne - 1°C), la pompe à chaleur se met en mode chauffage. Le réchauffeur s'arrête lorsque la température de l'eau entrante est supérieure ou égale à la température demandée (temp. de consigne + 1°C).




 Dans tous les cas, si aucune touche n'est actionnée pendant 30 secondes, la valeur du réglage en cours est confirmée et l'affichage revient à l'interface principale.




# 5. Utilisation


## 5.3 Réglage de l'horloge

Réglez l'horloge du système selon l'heure locale, comme suit :


**Étape 1 :** Dans l'interface principale, appuyez sur  pendant 5 secondes pour accéder à l'interface de réglage de l'heure locale. Les heures et les minutes clignotent en même temps.

**Étape 2 :** Dans l'interface de réglage de l'horloge en temps réel, appuyez sur . Les chiffres de l'heure clignotent, et les minutes s'arrêtent de clignoter. Appuyez sur  ou  pour régler les heures.

**Étape 3 :** Après avoir réglé l'heure, appuyez à nouveau sur . Les chiffres des minutes clignotent et les chiffres des heures s'arrêtent de clignoter. Ensuite, appuyez sur  ou  pour régler les minutes.

**Étape 4 :** Une fois les minutes réglées, appuyez à nouveau sur  pour confirmer le réglage de l'heure locale et revenir à l'interface principale.

Remarques :

1. Dans l'interface de réglage de l'horloge, appuyez sur  pour confirmer la valeur actuelle du réglage de l'horloge et revenir à l'interface principale.
2. Si aucune touche n'est actionnée pendant 30 secondes, la valeur du réglage de l'horloge est confirmée et l'affichage revient à l'interface principale.



Step 1



Step 2



Step 3



Step 4

# 5. Utilisation

## 5.4 Programmation horaire






Cette fonction permet de programmer l'heure de mise en marche et d'arrêt. Vous pouvez enregistrer 2 programmes au total, c'est-à-dire que vous pouvez programmer jusqu'à 2 départs et 2 arrêts différents.

Remarques :

1. Si le programme horaire est activé, le numéro de programme s'affiche sur l'interface principale.
2. Un programme horaire n'est pas valide si les heures de démarrage et d'arrêt sont identiques.
3. Si aucune touche n'est utilisée pendant 30 secondes, le réglage en cours est sauvegardé et l'affichage revient automatiquement à l'interface principale.


### Activer la fonction de programmation horaire




**Étape 1 :** Appuyez sur  pendant 3 secondes pour accéder au réglage du paramètre L.




**Étape 2 :** Appuyez deux fois sur  jusqu'à L2. Appuyez à nouveau sur  pour accéder au réglage. Appuyez sur  pour régler le paramètre L2 sur « 1 ».


**Étape 3 :** Appuyez sur  pour confirmer, puis sur  pour revenir à l'interface principale.


### Programmer votre pompe à chaleur



**Étape 1 :** Sur l'interface principale, appuyez sur  pendant 3 secondes pour accéder au réglage de la programmation horaire. Vous pouvez enregistrer 2 programmes au total. Lorsque vous accédez à l'interface de la programmation horaire, le programme 1 clignote.

**Étape 2 :** Lorsque le programme 1 clignote, appuyez sur  pour entrer dans le réglage du démarrage « ON » du programme. Les chiffres de l'heure clignotent. Appuyez sur  ou  pour régler l'heure du programme.



**Étape 3 :** Après avoir réglé l'heure du programme, appuyez à nouveau sur  pour passer au réglage des minutes du programme, les chiffres des minutes clignotent. Appuyez sur  ou  pour régler les minutes du programme.





**Étape 4 :** Après avoir réglé l'heure et les minutes du démarrage du programme, appuyez à nouveau sur  pour passer au réglage de l'arrêt « OFF » du programme. La méthode de réglage est la même que ci-dessus.

**Étape 5 :** Après avoir réglé l'arrêt du programme, appuyez à nouveau sur  pour confirmer la programmation du programme 1.

**Étape 6 :** Appuyez sur  ou  pour passer au programme 2. La méthode de réglage est la même que pour le programme 1.

### Activer un programme



**Étape 1 :** Appuyez sur  pendant 3 secondes pour activer le programme 1. L'icône  et le chiffre « 1 » apparaissent à l'écran.



**Étape 2 :** Appuyez sur  ou  pour sélectionner le programme 2, puis sur  pendant 3 secondes pour activer le programme 2. L'icône  et le chiffre « 2 » apparaissent à l'écran.

**Étape 3 :** Appuyez sur  pour confirmer les programmes activés et revenir à l'interface principale.

### Désactiver un programme

**Étape 1 :** Dans l'interface principale, appuyez sur  pendant 3 secondes pour accéder au réglage de la programmation horaire.

**Étape 2 :** Appuyez sur  ou  pour sélectionner le programme à désactiver.

**Étape 3 :** Appuyez sur  pendant 3 secondes pour désactiver le programme. L'icône  disparaît.

# 5. Utilisation

## 5.5 Téléchargement & Installation de l'application « Smart Life »

### À propos de l'application Smart Life :

Le contrôle à distance de votre pompe à chaleur nécessite la création d'un compte « Smart Life ».

L'application « Smart Life » permet de contrôler à distance vos appareils ménagers, où que vous soyez. Vous pouvez ajouter et contrôler plusieurs appareils à la fois.

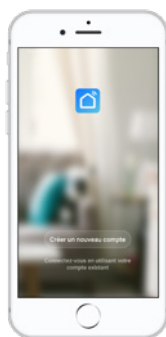
- Également compatible avec Amazon Echo et Google Home notamment (en fonction des pays).
- Vous pouvez partager avec d'autres comptes « Smart Life » les appareils que vous avez paramétrés.
- Recevoir en temps réel des alertes de fonctionnement.
- Créer des scénarios avec plusieurs appareils, en fonction des données météo de l'application (géolocalisation indispensable).

Pour plus d'informations, rendez-vous dans la rubrique « Aide » de l'application « Smart Life ».

L'application et les services « Smart Life » sont fournis par la société Hangzhou Tuya Technology. La société Poolstar, propriétaire et distributeur de la marque Poolex, ne pourra être tenue responsable du fonctionnement de l'application « Smart Life ». La société Poolstar n'a aucune visibilité sur votre compte « Smart Life ».

### iOS :

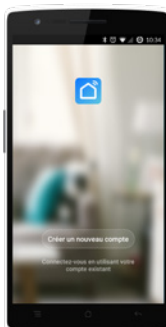
Scannez ou recherchez « Smart Life » sur l'App Store afin de télécharger l'application :



Attention, vérifiez bien la compatibilité de votre téléphone et la version de votre OS avant d'installer l'application.

### Android :

Scannez ou recherchez « Smart Life » sur Google Play afin de télécharger l'application :



Attention, vérifiez bien la compatibilité de votre téléphone et la version de votre OS avant d'installer l'application.

# 5. Utilisation

## 5.6 Paramétrage de l'application

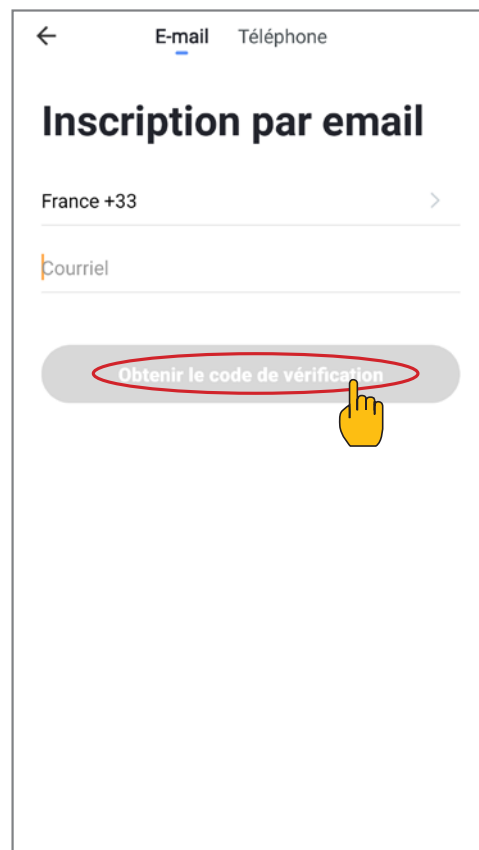
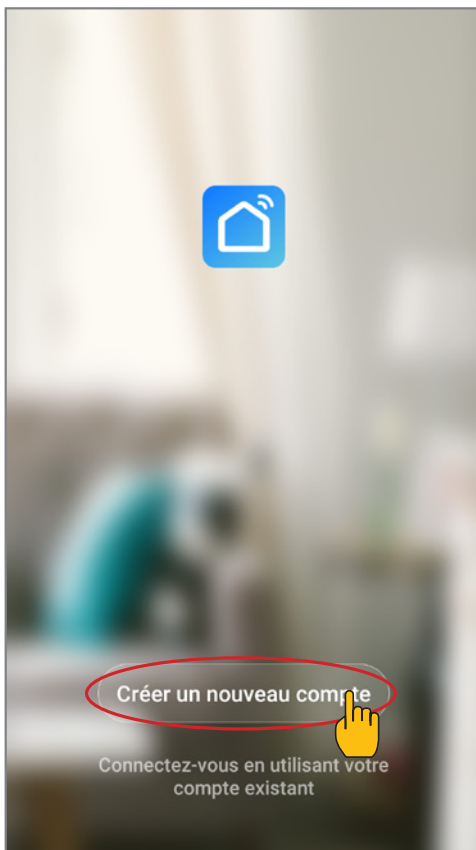


**ATTENTION** : Avant de commencer, assurez vous d'avoir bien téléchargé l'application «Smart Life», d'être connecté à votre réseau WiFi local et que votre pompe à chaleur est alimentée électriquement et en fonction.

Le contrôle à distance de votre pompe à chaleur nécessite la création d'un compte «Smart Life». Si vous avez déjà un compte «Smart Life», veuillez-vous connecter et passer directement à l'étape 3.

**Étape 1** : Appuyez sur «**Créer un nouveau compte**» puis sélectionnez votre mode d'enregistrement «**Email**» ou «**Téléphone**», un code de vérification vous sera envoyé.

Saisissez votre adresse email ou votre numéro de téléphone puis cliquez sur «**Obtenir le code de vérification**».

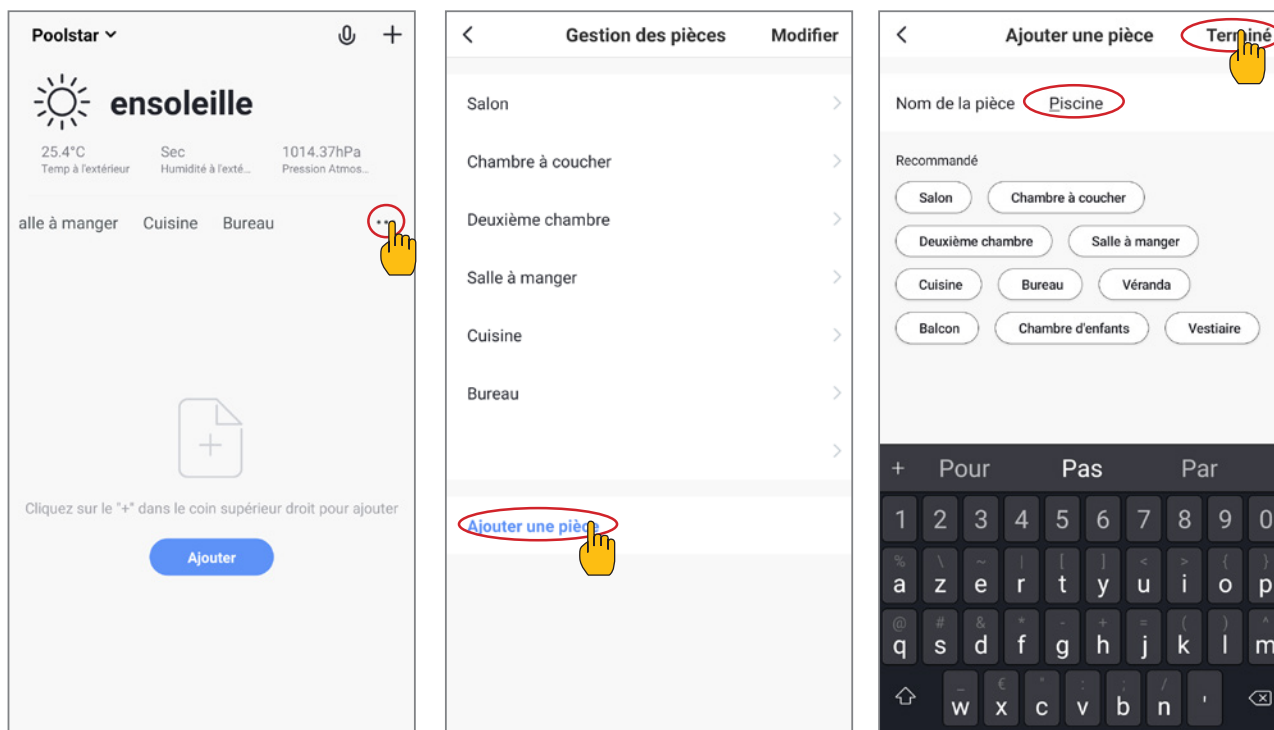


**Étape 2** : Saisissez le code de vérification reçu par email ou par téléphone afin de valider votre compte.

**Félicitations, vous faites maintenant partie de la communauté «Smart Life».**

# 5. Utilisation

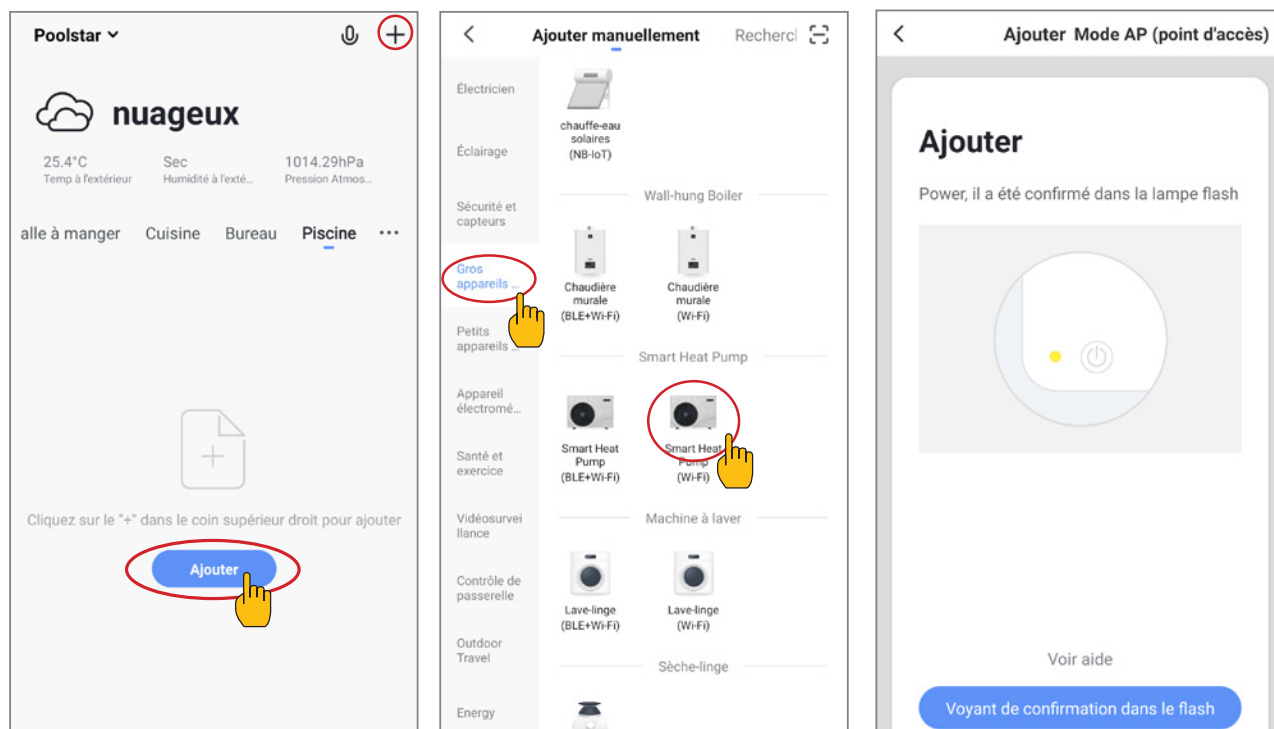
**Étape 3 (conseillé) :** Ajoutez une pièce en appuyant sur «...», puis appuyez sur «Ajouter une pièce», saisissez maintenant le nom de la pièce à ajouter («Piscine» par exemple), puis appuyez sur «Terminé».



**Étape 4 :** Ajoutez maintenant un appareil à votre pièce «Piscine» :

Appuyez sur «Ajouter», ou sur le «+» puis «Gros appareils...» puis «Chauffe-eau»,

À ce stade, laissez votre smartphone sur l'écran «Ajouter» et passez à l'étape d'appairage du boîtier de commande.





# 5. Utilisation

## 5.7 Appairage de la pompe à chaleur

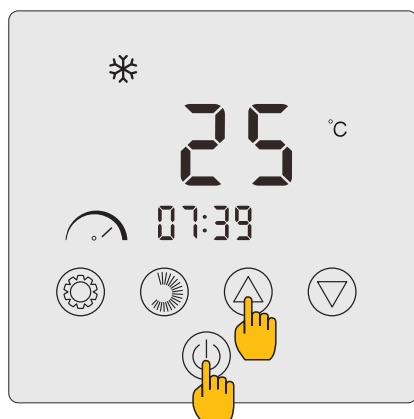
**Étape 1 :** Lancez maintenant l'appairage.

Choisissez le réseau WiFi de votre maison, saisissez le mot de passe WiFi et appuyez sur «Confirmer».

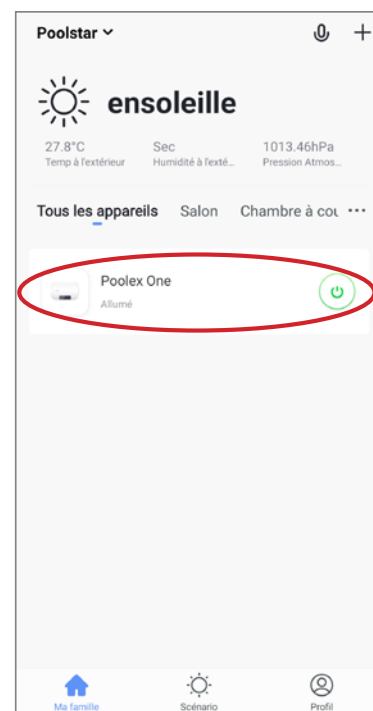
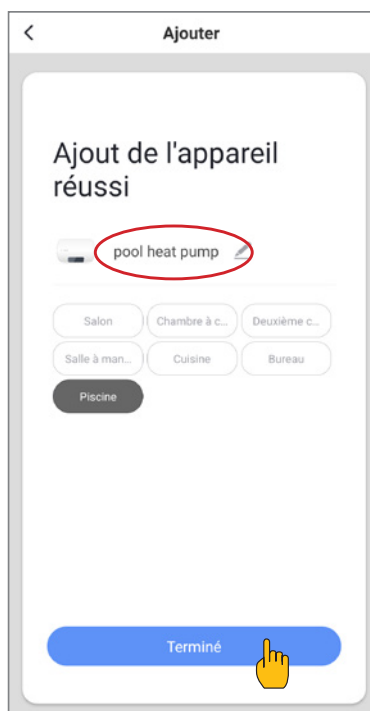
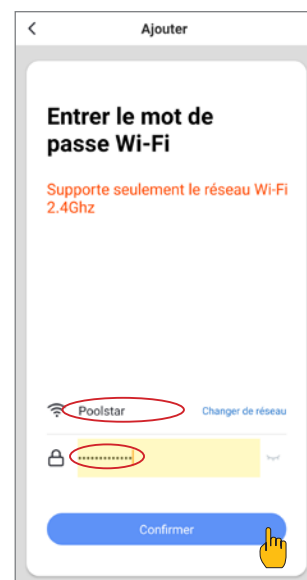
**ATTENTION :** L'application «Smart Life» ne supporte que les réseaux WiFi 2.4 GHz.

Si votre réseau WiFi utilise la fréquence 5GHz, rendez-vous dans l'interface de votre réseau WiFi domestique pour créer un second réseau WiFi 2.4GHz (disponible pour la plu part des Box Internet, routeurs et point d'accès WiFi).

**Étape 2 :** Activez le mode appairage sur votre pompe à chaleur selon la procédure suivante :



Appuyez sur et simultanément pendant 3 secondes. Le voyant apparaît et clignote. Le boîtier de commande est prêt à être appairé.



L'appairage réussi, vous pouvez renommer votre pompe à chaleur Poolex puis appuyez sur «Terminé».

**Félicitation, votre pompe à chaleur est maintenant pilotable depuis votre smartphone.**

**Note :** Le clignotement s'arrête lorsque le boîtier est connecté au WiFi

# 5. Utilisation

## 5.8 Pilotage

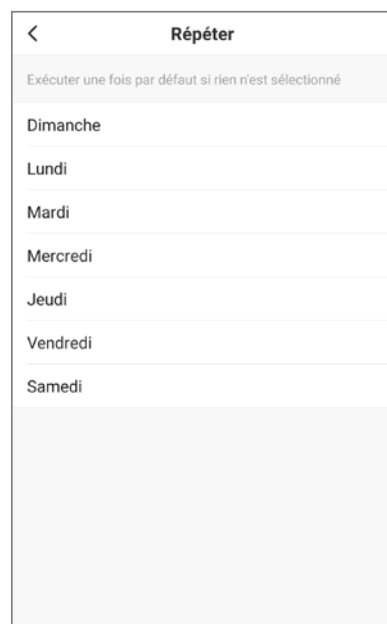
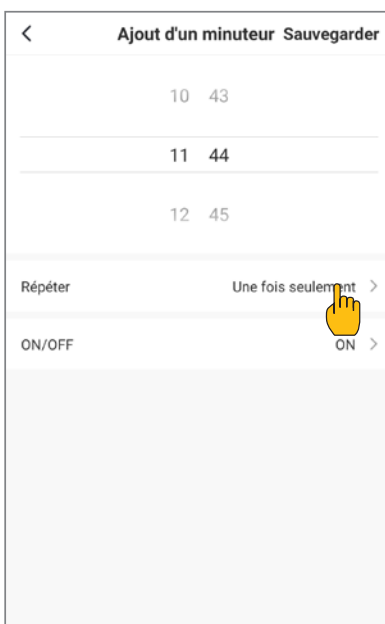
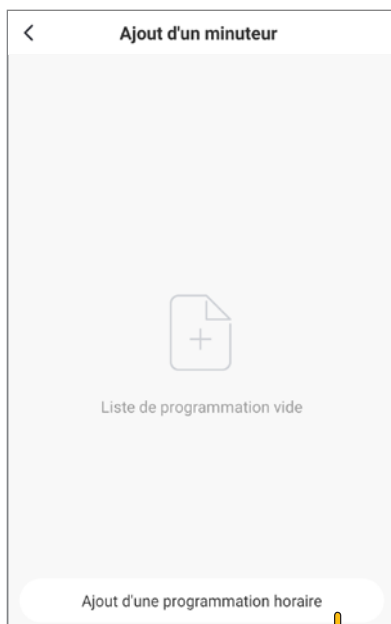
### Présentation de l'interface utilisateur

- 1 Température actuelle du bassin
- 2 Température de consigne
- 3 Mode de fonctionnement actuel
- 4 Allumer / éteindre la Pompe à chaleur
- 5 Changer la température
- 6 Changer de mode de fonctionnement
- 7 Paramétrage des plages de fonctionnement

### Configurer les plages de fonctionnement de la pompe à chaleur

**Créer une programmation horaire :** Choisissez l'heure, le ou les jours de la semaine concernés, et l'action (allumer ou éteindre), puis sauvegarder.

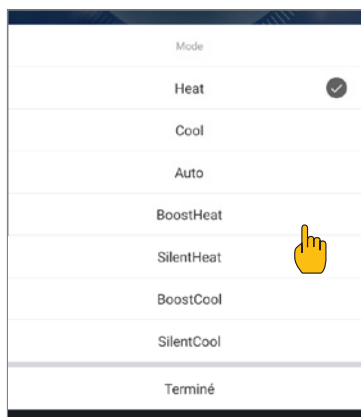
**Supprimer une plage horaire :** Appuyez longtemps sur cette dernière.



### Choix des modes de fonctionnement

Cas d'une pompe à chaleur Inverter :

Vous pouvez choisir entre les modes Chauffage (éco), Refroidissement (éco), Automatique, Chauffage BOOST, Chauffage silencieux, Refroidissement BOOST, Refroidissement silencieux.



### Modes disponibles

- Chauffage (éco)\*
- Refroidissement (éco)\*
- Automatique\*
- Chauffage BOOST\*
- Chauffage silencieux\*
- Refroidissement BOOST\*
- Refroidissement silencieux\*

\*Certains modes peuvent changer en fonction des machines

# 5. Utilisation

## 5.9 Valeurs d'état

Les paramètres du système peuvent être vérifiés au moyen de la télécommande en suivant les étapes suivantes

**Étape 1 :** Restez appuyé 3 secondes sur  pour entrer en mode de vérification des paramètres.

**Étape 2 :** Appuyez sur  ou  pour vérifiez les valeurs des paramètres.

**Étape 3 :** Appuyez sur  pour revenir à l'écran principal.


Tableau des valeurs d'état

N°	Description	Valeurs réelles
T1	Température de refoulement (sonde T1)	
T2	Température extérieure du serpentin (sonde T2)	
T3	Température ambiante extérieure (sonde T3)	
T4	Température d'entrée de l'eau (sonde T4)	
T5	Température de sortie de l'eau (sonde T5)	
T6	Température d'aspiration (sonde T6)	
T7	Température intérieure du serpentin (sonde T7)	
T8	Réservé	
T9	Réservé	
T10	Température IPM	
T11	Réservé	
Fc	Fréquence cible	
Fr	Fréquence actuelle	
IF	Angle d'ouverture de l'EEV principal	
2F	Angle d'ouverture de l'EEV auxiliaire	
od	Mode de fonctionnement	1 : Refroidissement ; 4 : Chauffage
Pr	Vitesse du ventilateur	DC : Vitesse actuelle (affichage*10)
dF	État du dégivrage	
OIL	État du retour d'huile du compresseur	
r1	Réservé	
r2	Commutateur de chauffage électrique du châssis (antiglace)	
r3	Réservé	
SEF	Commutateur de la vanne à quatre voies	
HF	Réservé	
P <sup>c</sup>	Réservé	
PDF	Réservé	
Pu	Interrupteur pompe à eau	
RH	Haute vitesse ventilateur	
Rd	Vitesse moyenne ventilateur	
RL	Basse vitesse ventilateur	
dcU	Tension DC	
dcI	Courant du compresseur de l'onduleur (A)	
RcU	Tension d'entrée CA	
RcI	Courant d'entrée CA	
HE1	Historique du dernier code d'erreur	
HE2	Historique du dernier code d'erreur -1	
HE3	Historique du dernier code d'erreur -2	
HE4	Historique du dernier code d'erreur -3	
Pr	Version du protocole	
5r	Version du logiciel	

# 5. Utilisation

## 5.10 Paramètres utilisateur

### Modifier les paramètres utilisateur

**Étape 1 :** Appuyez sur  pendant 3 secondes pour accéder à la modification des paramètres utilisateur.

**Étape 2 :** Appuyez sur  et  pour choisir le paramètre avancé que vous souhaitez modifier.

**Étape 3 :** Appuyez sur  pour modifier le paramètre. La valeur clignote.

**Étape 4 :** Appuyez sur  et  pour changer la valeur.

**Étape 5 :** Appuyez sur  pour valider la modification.

*Sans aucune intervention pendant 10s, le retour à l'écran principal se fait automatiquement.*

### Tableau des paramètres utilisateur

Code	Paramètre	Description	Valeur par défaut
L0	Mode d'asservissement de la pompe à chaleur	0 : La pompe de circulation ne s'arrête pas lorsque la pompe à chaleur atteint la valeur réglée et s'arrête. 1 : Lorsque la pompe à chaleur atteint la valeur définie et s'arrête, la pompe de circulation s'arrête 60 secondes plus tard que le compresseur, et fonctionne pendant 5 minutes toutes les L1 minutes.	0
L1	Intervalle de degré perdu par rapport à la température demandée, afin que la pompe à chaleur se remette en marche	Lorsque la pompe à chaleur atteint la valeur définie et s'arrête, la pompe de circulation fonctionne pendant 5 minutes toutes les (L1) min, L1 = 3~180min	30
L2	Programmation horaire	0 : Pas de fonction de programmation horaire, la touche de programmation horaire n'est pas valide et l'icône de programmation horaire correspondante disparaît. 1 : La programmation horaire est valide et peut être réglée. Une fois la programmation horaire terminée, l'icône de programmation horaire ne disparaît pas.	0
L3	Historique de mise hors tension	0=OFF ; 1=ON	1
L4	--	--	--
L5	Modes de fonctionnement	Plage de valeurs : 0~3 0 = Heating ; 1=Cooling ; 2 = Cooling + Heating ; 3 = Cooling + Heating + Automatic + Boost heating + Silent heating + Boost cooling + Silent cooling.	3
Lb	Bandeau LED	0=OFF ; 1=ON	1

# 5. Utilisation




## 5.11 Paramètres avancés




**ATTENTION** : Cette opération sert à faciliter l'entretien et les réparations futures.  
Seul un professionnel expérimenté est habilité à modifier les paramètres par défaut.

**TOUTE MODIFICATION DES PARAMÈTRES AVANCÉS ENTRAÎNE AUTOMATIQUEMENT L'ANNULATION DE LA GARANTIE. POUR LES MODIFIER, ENTREZ LE CODE 1688.**


### Entrer le code d'entrée dans les paramètres avancés

**Étape 1** : Appuyez sur  ou  et sur  pendant 3 secondes. Le mode de vérification des paramètres s'ouvre.

**Étape 2** : Appuyez sur  pour sélectionner le premier chiffre à modifier puis le suivant.

**Étape 3** : Appuyez sur  et  pour changer la valeur.

**Étape 5** : Appuyez à nouveau sur  pour valider la modification. Reprenez à l'étape 3 pour compléter le code.



**Étape 6** : Appuyez sur  pour valider le code et accéder à la modification des paramètres avancés.

*Sans aucune intervention pendant 10s, le retour à l'écran principal se fait automatiquement.*

### Modifier les paramètres avancés

*Cette étape ne sera réalisable qu'après avoir validé le bon code pour accéder aux paramètres avancés.*

**Étape 1** : Appuyez sur  pour valider le code et accéder à la modification des paramètres avancés.

**Étape 2** : Appuyez sur  et  pour choisir le paramètre avancé que vous souhaitez modifier. Consultez le « Tableau des paramètres avancés », page 30 pour connaître les fonctions et réglages disponibles de chaque paramètre.

**Étape 3** : Appuyez sur  pour modifier le paramètre. La valeur clignote.

**Étape 4** : Appuyez sur  et  pour changer la valeur.

**Étape 5** : Appuyez sur  pour valider la modification.

*Sans aucune intervention pendant 10s, le retour à l'écran principal se fait automatiquement.*

# 5. Utilisation

Tableau des paramètres avancés

N°	Description	Plage de valeurs	Paramètre d'usine
H0	Valeur de réglage du temps de fonctionnement du chauffage accumulé	30~120	35 min
H1	Durée maximale de dégivrage	1~25	12 min
H2	Sortie de la température de dégivrage	1~25	12°C
H3	Entrée de la température de dégivrage	-20~20	-3°C
F0	Valeur de réglage de l'écart de démarrage du chauffage	0~5	1°C
F1	Valeur d'arrêt de l'écart après avoir atteint la température de consigne (mode chauffage)	0~5	0°C
F2	F2 Cycle de réglage de l'EEV	10~60	30 s
F3	Valeur de consigne de l'écart de démarrage du refroidissement	0~18	2°C
F4	Valeur d'arrêt de l'écart après avoir atteint la température de consigne (mode refroidissement)	0~18	0°C
P0	Température de compensation	-9~9	0°C
P1 - P2	Réservés	Non actif	–
P3	Température ambiante minimale de travail	-50~15 (Si T° ambiante ≤ T° de consigne, l'appareil s'arrête)*	-15°C
P4	Écart de la température ambiante minimale de travail	2~18	2°C
P5	Réservé	Non actif	–
P6	Chauffage électrique auxiliaire	OF: OFF ; ON: ON	ON
P7	Point de départ de la température du chauffage électrique auxiliaire	2~15 (Si T° ambiante ≤ T° de consigne, le chauffage peut démarrer)	5°C
P8	Protection contre la différence de température de l'eau à l'entrée et à la sortie	2~60	5°C
P9	Point de départ de la température du chauffage du châssis	-9~10	0°C
P10-P16	Réservés	Non actif	–
P17	Angle d'ouverture maximal de l'EEV	50~480	480P
P18	Angle d'ouverture minimal de l'EEV	50~300	68P
P19	Réservé	Non actif	–
P20	Forcer le recyclage du réfrigérant	OF: OFF ; ON: ON	OF
P21	Réservé	Non actif	–
P22	Température maximale de réglage du chauffage	35-60	40°C
P23	Température minimale de réglage du chauffage	15-25	15°C
P24	Température maximale de réglage du refroidissement	25-35	30°C
P25	Température minimale de refroidissement	2-10	7°C
C0	Mode de test	OF: OFF ; ON: ON	OF
C1	Mode de test – Fréquence manuelle du compresseur	10~120	50Hz
C2	Mode de test – Angle d'ouverture manuel de l'EEV	60~480	350P
C3	Mode de test – Vitesse du moteur du ventilateur	1~150 / Valeurs DC : 300~1500 AC: 1:élevée 2:moyenne 3:faible DC: Vitesse actuelle (Display*10)	82

\* T° = température

# 6. Maintenance et entretien

## 6.1 Maintenance et entretien



**ATTENTION** : Avant d'entreprendre des travaux de maintenance sur l'appareil, assurez-vous d'avoir coupé l'alimentation électrique.

### Nettoyage

Le boîtier de la pompe à chaleur doit être nettoyé avec un chiffon humide. L'utilisation de détergents ou d'autres produits ménagers pourraient dégrader la surface du boîtier et en altérer ses propriétés.

L'évaporateur à l'arrière de la pompe à chaleur peut être nettoyé avec précautions à l'aide d'un aspirateur à brosse souple.

### Maintenance annuelle

Les opérations suivantes doivent être exécutées par une personne qualifiée au moins une fois par an.

- ✓ Effectuer les contrôles de sécurité.
- ✓ Vérifier la bonne tenue des câbles électriques.
- ✓ Vérifier le raccordement des masses à la terre.
- ✓ Contrôler l'état du manomètre et la présence de fluide frigorigène.

## 6.2 Hivernage

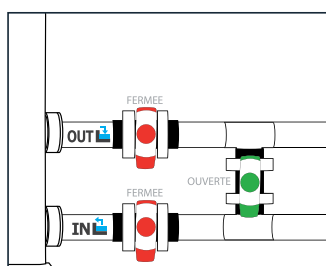
En basse saison, lorsque la température ambiante est inférieure à 3°C, une pompe à chaleur arrêtée doit être hiverner pour éviter tout dommage causé par le gel.

### Hivernage en 4 étapes



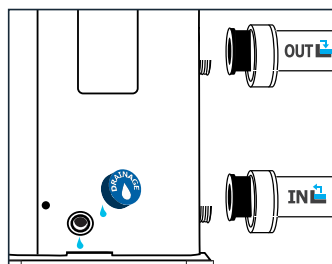
#### Étape 1

Coupez l'alimentation de la pompe à chaleur.



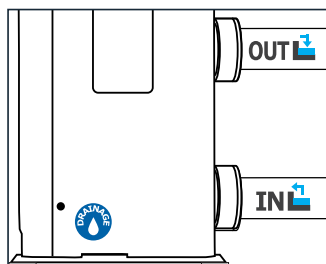
#### Étape 2

Ouvrez la vanne By-Pass. Fermez les vannes d'entrée et de sortie.



#### Étape 3

Dévissez le bouchon de vidange et les conduits d'eau afin d'évacuer toute l'eau contenue dans la pompe à chaleur.



#### Étape 4

Revissez le bouchon de vidange et les conduits ou obstruez-les à l'aide de chiffons afin d'éviter à tout corps étranger de pénétrer dans la tuyauterie.

Enfin recouvrez la pompe de sa housse d'hivernage.



Si une pompe de circulation est asservie à la pompe à chaleur, veuillez également la vidanger.


# 7. Dépannage



**ATTENTION** : Dans des conditions normales, une pompe à chaleur adaptée permet de réchauffer l'eau du bassin de 1°C à 2°C par jour. Il est donc tout à fait normal de ne pas ressentir une différence de température en sortie de circuit lorsque la pompe à chaleur fonctionne.

Un bassin chauffé doit être couvert pour éviter toute déperdition de chaleur.

## 7.1 Pannes et anomalies

En cas de problème, l'écran de la pompe à chaleur affiche le symbole  ainsi qu'un code d'anomalie à la place des indications de température. Veuillez vous référer au tableau ci-contre pour trouver les causes possibles d'une anomalie et les actions à prévoir.

## 7.2 Réinitialiser les paramètres

Le boîtier de commande doit être éteint pour pouvoir réinitialiser les paramètres aux réglages d'usine.

**Paramètres utilisateur et d'usine** : Appuyez sur  et  pendant 10 secondes pour restaurer les valeurs des paramètres utilisateur et des paramètres d'usine aux valeurs par défaut.

**Paramètres E** : Appuyez sur  et  et  pendant 3 secondes pour réinitialiser les paramètres E.

**Historique des erreurs** : Appuyez sur  et  pendant 3 secondes pour effacer l'historique des erreurs.

## 7.3 Liste des anomalies

Code	Anomalies	Résolution
E01	Défaillance de la température d'échappement	1. Vérifier/remplacer le capteur. 2. Vérifier l'état de la tête du capteur.
E05	Défaillance de la température du serpentin	
E09	Défaut de la température de l'air de retour	
E17	Défaut de la température de l'eau de retour	
E18	Défaut de la température de sortie de l'eau	
E21	Défaut de communication	Veillez contacter le fournisseur.
E22	Défaut de la température ambiante	1. Vérifier/remplacer le capteur. 2. Vérifier l'état de la tête du capteur.
E25	Défaut du commutateur de débit d'eau	1. Vérifier si la pompe de circulation est correctement installée et peut être démarrée. 2. Vérifier que la canalisation d'eau n'est pas drainée ou bloquée. 3. Vérifier le câblage de l'interrupteur de débit d'eau ou remplacer l'interrupteur de débit d'eau. 4. Vérifier si la tuyauterie est installée correctement.
E27	Défaut de communication entre la carte principale et la carte pilote	Veillez contacter le fournisseur.
E28	Erreur EEPROM dans la carte principale	Veillez contacter le fournisseur.
E29	Erreur EEPROM dans la carte pilote	
P02	Protection contre la haute pression (trois fois de suite, la machine se bloque)	1. Remplacer le pressostat haute pression. 2. Purgez l'air de la tuyauterie. 3. Installer correctement le capteur de température d'entrée d'eau. 4. Vérifier ou remplacer la pompe de circulation de circulation. 5. Evacuer l'excès de réfrigérant. 6. Nettoyer régulièrement l'échangeur de chaleur à eau.



# 7. Dépannage

Code	Anomalies	Résolution
P06	Protection contre la basse pression (trois fois de suite, la machine sera bloquée)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifier ou remplacer les composants d'étranglement.</li> <li>2. Nettoyer les ailettes de l'évaporateur.</li> <li>3. Remplacer le pressostat basse pression</li> <li>4. Vérifier la position de la fuite, la réparer, refaire le vide et charger le réfrigérant en fonction du type et du poids du réfrigérant indiqués sur la plaque signalétique.</li> </ol>
P11	Protection contre la température élevée des gaz d'échappement	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifier si le capteur de température de l'eau est installé en place.</li> <li>2. Vérifiez la position de la fuite, réparez-la, refaites le vide et chargez le réfrigérant conformément au type et au poids du réfrigérant indiqués sur la plaque signalétique.</li> <li>3. Nettoyer régulièrement l'échangeur de chaleur à eau.</li> <li>4. Vérifier ou remplacer la pompe de circulation.</li> </ol>
P15	Protection contre la différence de température de l'eau à l'entrée et à la sortie	Vérifier si la pompe fonctionne normalement et si le circuit d'eau n'est pas bloqué.
P16	Protection contre le sous-refroidissement	Veuillez contacter le fournisseur.
P17	Protection contre le gel en veille	
P18	Protection contre la surchauffe du chauffage électrique	
P19	Protection contre le courant du compresseur	
P24	Protection et défaillance du ventilateur CC	
P25	Protection contre une température ambiante extérieure trop élevée ou trop basse	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Détection si la température ambiante actuelle de la machine est en dehors de la plage.</li> <li>2. Vérifier si le capteur de température ambiante externe est installé correctement.</li> <li>3. Le capteur de température ambiante est endommagé et doit être remplacé (après une période d'arrêt, vérifiez si la valeur d'affichage de la température ambiante correspond à l'environnement actuel ; si l'écart est important, on peut considérer qu'il s'agit d'une défaillance du capteur).</li> </ol>
P26	Température de sortie de l'eau trop élevée en mode chauffage	Veuillez contacter le fournisseur.
P27	Protection contre la surchauffe du serpentin extérieur en mode refroidissement	
r02	Défaillance de l'entraînement du compresseur	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez si le câblage est normal.</li> <li>2. Câbler les fils dans l'ordre correct.</li> </ol>
r05	Protection contre la surchauffe du module IPM	Mettre l'appareil hors tension, puis le remettre sous tension après 5 minutes de mise hors tension.
r06	Protection contre la surchauffe de la pompe à chaleur	Veuillez contacter le fournisseur.
r10	Protection contre la surtension de la tension continue	Plage de tension normale : 182V~242V.
r11	Protection contre la sous-tension de la tension continue	Il est recommandé de mettre l'appareil sous tension à un intervalle de plus de 2 minutes, ou d'attendre que le code disparaisse automatiquement.
r12	Surtension et sous-tension de la tension AC	Plage de tension normale : 182V~242V
r24	Tension d'alimentation instable	Éteindre, puis, après 5 minutes d'arrêt, rallumer.
r21	Protection contre la surchauffe de l'IPM	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Arrêter, remettre sous tension après 5 minutes de mise hors tension.</li> <li>2. Température de l'eau trop élevée.</li> <li>3. Passer en mode ECO ou en mode silencieux.</li> </ol>

# 8. Garantie

## 8.1 Conditions générales de garantie

La société Poolstar garantit au propriétaire d'origine les défauts matériels et les défauts de fabrication de la pompe à chaleur Poolex Mégaline Fi pendant une période de **trois (3) ans**.

- Le compresseur est garanti pendant une période de **cinq (5) ans**.
- L'échangeur à tube en titane est garanti **quinze (15) ans** contre la corrosion chimique, sauf dommage dû au gel.
- Les autres composants du condenseur sont sous garantie pendant **trois (3) ans**.

La date d'entrée en vigueur de la garantie est la date de première facturation.

La garantie ne s'applique pas dans les cas suivants :

- Dysfonctionnement ou dommage dérivant d'une installation, d'une utilisation ou d'une réparation non conforme aux consignes de sécurité.
- Dysfonctionnement ou dommage dérivant d'un milieu chimique impropre de la piscine.
- Dysfonctionnement ou dommage dérivant de conditions impropres à la destination d'usage de l'appareil.
- Dommage dérivant d'une négligence, d'un accident ou de cas de force majeure.
- Dysfonctionnement ou dommage dérivant de l'utilisation d'accessoires non autorisés.

Les réparations prises en charges pendant la période de garantie doivent être approuvées avant leur réalisation et confiées à un technicien agréé. La garantie est caduque en cas de réparation de l'appareil par une personne non autorisée par la société Poolstar.

Les pièces garanties seront remplacées ou réparées à la discrétion de Poolstar. Les pièces défectueuses doivent être retournées dans nos ateliers pendant la période de garantie pour être prises en charge. La garantie ne couvre pas les frais de main d'oeuvre ou de remplacement non autorisés. Le retour de la pièce défectueuse n'est pas pris en charge par la garantie.

Madame, Monsieur,

**Merci de consacrer quelques minutes à remplir un bon de garantie  
que vous trouverez sur notre site Internet :**

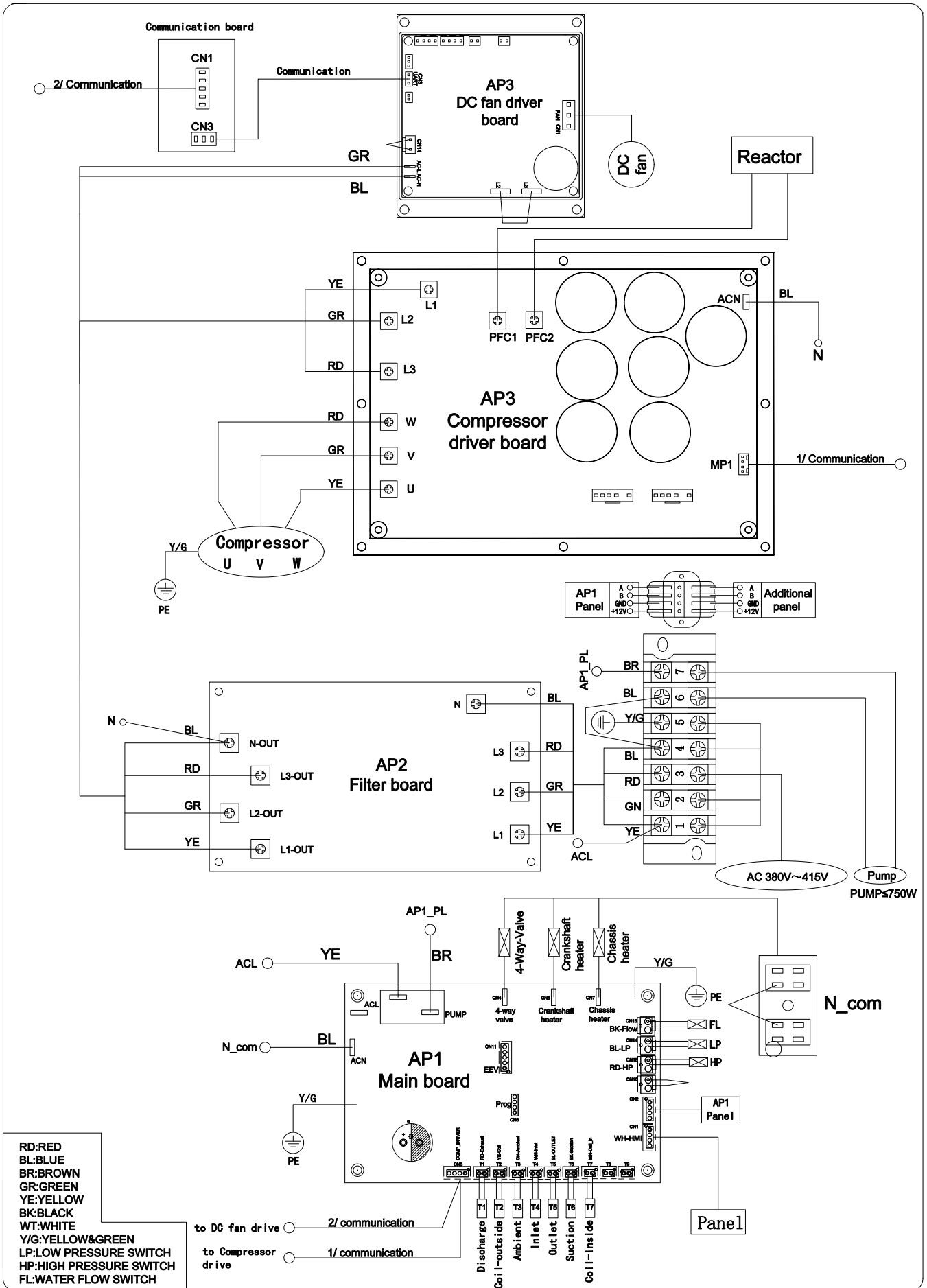
**<http://assistance.poolstar.fr/>**

Nous vous remercions de votre confiance  
et vous souhaitons une excellente baignade.

Vos coordonnées pourront être traitées conformément à la Loi Informatique et Liberté  
du 6 janvier 1978 et ne seront divulguées à quiconque.

# 9. Annexes

## 9.1 Schémas de câblage de la carte électronique



# **POOLEX**



ASSISTANCE TECHNIQUE

**[www.poolex.fr](http://www.poolex.fr)**