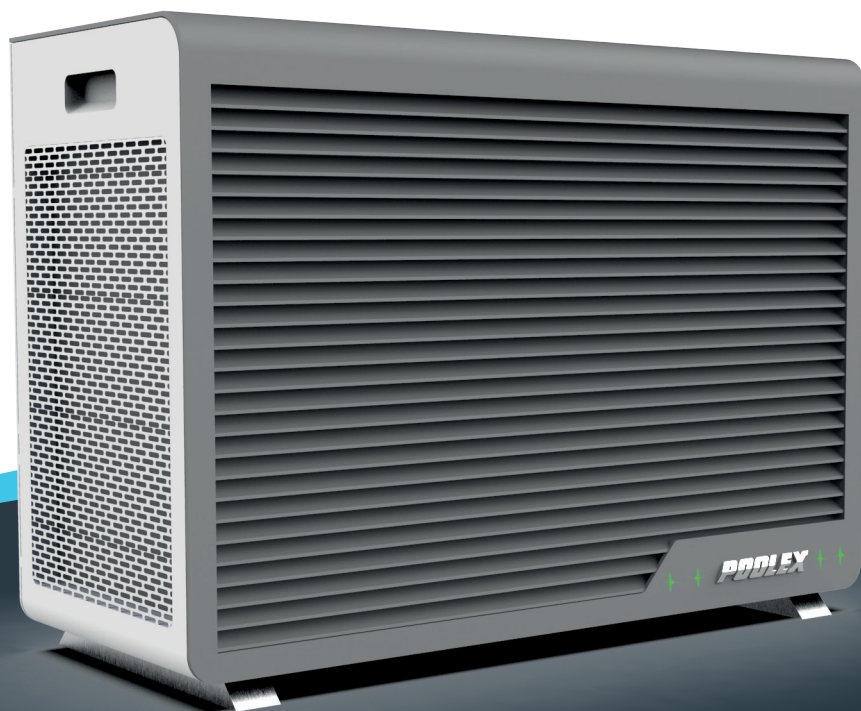


POOLEX

ARTICLINE **FI**



MANUEL D'INSTALLATION ET D'UTILISATION
de votre pompe à chaleur

Avertissements



Cette pompe à chaleur contient un Gaz frigorigène R32 inflammable.

Toute intervention sur le circuit frigorigène est interdite sans une habilitation en cours de validité.

Avant toute intervention sur le circuit frigorigène, les précautions suivantes sont nécessaires pour un travail en toute sécurité.

1. Procédure de travail

Les travaux doivent être effectués selon une procédure contrôlée, de manière à minimiser les risques de présence de gaz ou de vapeurs inflammables pendant l'exécution des travaux.

2. Zone de travail générale

L'ensemble des personnes se trouvant dans la zone doivent être informées de la nature des travaux en cours. Évitez d'intervenir dans une zone confinée. La zone autour de l'espace de travail doit être divisée, sécurisée et une attention particulière doit être portée aux sources de flamme ou de chaleur à proximité.

3. Vérification de la présence de réfrigérant

La zone doit être vérifiée avec un détecteur de réfrigérant approprié avant et pendant le travail, afin de s'assurer de l'absence de gaz potentiellement inflammable. Assurez-vous que l'équipement de détection des fuites utilisé convient aux réfrigérants inflammables, c'est-à-dire qu'il ne produit pas d'étincelles, est correctement scellé ou présente une sécurité interne.

4. Présence d'extincteur

Si des travaux à chaud doivent être effectués sur l'équipement de réfrigération ou sur toute pièce associée, un équipement d'extinction d'incendie approprié doit être disponible. Installez un extincteur à poudre sèche ou à CO2 près de la zone de travail.

5. Aucune source de flamme, de chaleur ou d'étincelle

Il est totalement interdit d'utiliser une source de chaleur, de flamme ou d'étincelle à proximité directe d'une ou plusieurs pièces ou tuyauteries contenant ou ayant contenu un réfrigérant inflammable. Toutes les sources d'étincelle, y compris le tabagisme, doivent être suffisamment éloignées du lieu d'installation, de réparation, d'enlèvement et de mise au rebut, au cours desquelles un réfrigérant inflammable peut éventuellement être rejeté dans l'espace environnant. Avant le début des travaux, il convient de contrôler l'environnement du matériel afin de s'assurer qu'il n'y a aucun risque d'inflammabilité. Les panneaux « Interdiction de fumer » doivent être affichés.

6. Zone ventilée

Assurez-vous que la zone est à l'air libre ou qu'elle est correctement ventilée avant d'intervenir dans le système ou d'effectuer des travaux à chaud. Une certaine ventilation doit être maintenue pendant la durée des travaux.

7. Contrôles des équipements de réfrigération

Lorsque des composants électriques sont remplacés, ils doivent être adaptés à l'usage prévu et aux spécifications appropriées. Seules les pièces du fabricant peuvent être utilisées. En cas de doute, consultez le service technique du fabricant.

Les contrôles suivants doivent être appliqués aux installations utilisant des réfrigérants inflammables :

- La taille de la charge est conforme à la taille de la pièce dans laquelle les pièces contenant le réfrigérant sont installées.
- Les ventilations et les bouches d'aération fonctionnent correctement et ne sont pas obstruées.
- Si un circuit de réfrigération indirect est utilisé, le circuit secondaire doit être vérifié également.
- Le marquage sur l'équipement reste visible et lisible. Les marques et signes illisibles doivent être corrigés.
- Les tuyaux ou composants de réfrigération sont installés dans une position où ils ne risquent pas d'être exposés à une substance susceptible de corroder les composants contenant du fluide frigorigène.

8. Vérifications des appareils électriques

La réparation et la maintenance des composants électriques doivent inclure les contrôles de sécurité initiaux et les procédures d'inspection des composants. S'il existe un défaut susceptible de compromettre la sécurité, aucune alimentation électrique ne doit être connectée au circuit jusqu'à ce que le problème soit résolu.

Les contrôles de sécurité initiaux doivent inclure :

- Que les condensateurs soient déchargés : ceci doit être fait de manière sûre pour éviter la possibilité d'étincelles ;
- Qu'aucun composant électrique ni câblage ne soit exposé lors du chargement, de la récupération ou de la purge du système de gaz réfrigérant ;
- Qu'il existe une continuité de la mise à la terre.

Remerciements

Cher client,

Nous vous remercions pour votre achat et pour la confiance que vous accordez à nos produits.

Nos produits sont le résultat d'années de recherche dans le domaine de la conception et de la production de pompe à chaleur pour piscine. Notre ambition, vous fournir un produit de qualité aux performances hors normes.

Nous avons réalisé ce manuel avec le plus grand soin afin que vous puissiez tirer le meilleur de votre pompe à chaleur Poolex.



À LIRE ATTENTIVEMENT



**Ces instructions d'installation font partie intégrante du produit.
Elles doivent être remises à l'installateur et conservées par l'utilisateur.**

En cas de perte du manuel, veuillez vous référer au site :

www.poolex.fr

Les indications et avertissements contenus dans le présent manuel doivent être lus avec attention et compris car ils fournissent d'importantes informations concernant la manipulation et le fonctionnement de la pompe à chaleur en toute sécurité. **Conservez ce manuel dans un endroit accessible afin de faciliter les futures consultations.**

L'installation doit être effectuée par un professionnel qualifié conformément aux réglementations en vigueur et aux instructions du fabricant. Une erreur d'installation peut entraîner des blessures physiques aux personnes ou aux animaux ainsi que des dommages mécaniques pour lesquels le fabricant ne peut en aucun cas être tenu responsable.

Après avoir déballé la pompe à chaleur, veuillez vérifier le contenu afin de signaler tout dommage éventuel.

Avant de brancher la pompe à chaleur, assurez-vous que les données fournies par ce manuel sont compatibles avec les conditions d'installation réelles et ne dépassent pas les limites maximales autorisées pour le produit en question.

En cas de défaut et/ou de dysfonctionnement de la pompe à chaleur, l'alimentation électrique doit être coupée et aucune tentative de réparation de la panne ne doit être entreprise.

Les travaux de réparation ne doivent être effectués que par un service d'assistance technique agréé en utilisant des pièces détachées originales. Le non-respect des clauses précitées peut avoir une influence négative sur le fonctionnement en toute sécurité de la pompe à chaleur.

Pour garantir l'efficacité et le bon fonctionnement de la pompe à chaleur, il est important de veiller à ce qu'elle soit régulièrement entretenue conformément aux instructions fournies.

Dans le cas où la pompe à chaleur est vendue ou cédée, veuillez toujours à ce que toute la documentation technique soit transmise avec le matériel au nouveau propriétaire.

Cette pompe à chaleur est exclusivement conçue pour chauffer une piscine. Toutes les autres utilisations doivent être considérées comme inappropriées, incorrectes, voire dangereuses.

Toutes les responsabilités contractuelles ou extracontractuelles du fabricant / distributeur seront considérées comme nulles et non avenues pour les dommages causés par des erreurs d'installation ou de fonctionnement, ou pour cause de non-respect des instructions fournies par ce manuel ou des normes d'installation en vigueur pour l'équipement, objet du présent document.

Sommaire

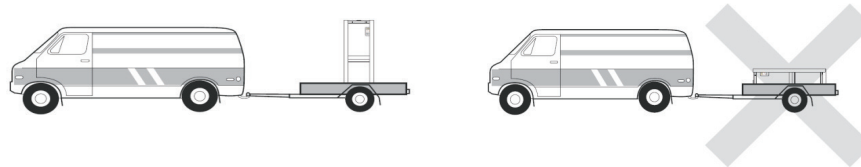
1. Généralité	6
1.1 Conditions générales de livraison	6
1.2 Consignes de sécurité	6
1.3 Traitement des eaux	7
2. Description	8
2.1 Contenu du colis	8
2.2 Caractéristiques générales	8
2.3 Caractéristiques techniques	9
2.4 Dimensions de l'appareil	10
2.5 Vue éclatée	11
3. Installation	12
3.1 Prérequis	12
3.2 Emplacement	12
3.3 Schéma d'installation	13
3.4 Raccordement du kit d'évacuation des condensats	13
3.5 Installation de l'appareil sur les supports silencieux	13
3.6 Raccordement hydraulique	14
3.7 Installation électrique	16
3.8 Raccordement électrique	17
4. Utilisation	18
4.1 Boîtier de commande filaire	18
4.2 Modes de fonctionnement	19
4.3 Technologie LED intelligente	19
4.4 Choix du mode de fonctionnement	20
4.5 Réglage de la température de consigne	20
4.6 Réglage de l'horloge	21
4.7 Réglage de la synchronisation On/Off	22
4.8 Verrouillage / déverrouillage	23
4.9 Connexion WiFi	23
4.10 Contrôle des valeurs d'état	24
4.11 Paramètres utilisateur	25
4.12 Paramètres techniques	26
5. Mise en service	28
5.1 Mise en service	28
5.2 Asservissement d'une pompe de circulation	28
5.3 Utilisation du manomètre	29
5.4 Protection antigel	29
6. Maintenance et entretien	30
6.1 Maintenance et entretien	30
6.2 Hivernage	30
7. Dépannage	31
7.1 Pannes et anomalies	31
7.2 Liste des anomalies	31
8. Garantie	33
8.1 Conditions générales de garantie	33
9. Annexes	34
9.1 Schémas de câblage de la carte électronique	34

1. Généralité

1.1 Conditions générales de livraison

Tout matériel, même franco de port et d'emballage, voyage aux risques et périls de son destinataire.

La personne chargée de la réception de l'appareil doit effectuer un contrôle visuel pour constater tout dommage éventuel subi par la pompe à chaleur durant le transport (circuit frigorifique, carrosserie, armoire électrique, châssis). Celui-ci doit faire des réserves écrites sur le bordereau de livraison du transporteur s'il constate des dommages provoqués au cours du transport et les confirmer sous 48 heures par courrier recommandé au transporteur.



L'appareil doit toujours être stocké et transporté en position verticale sur une palette et dans l'emballage d'origine. Si l'appareil est entreposé ou transporté en position horizontale, attendez au moins 24 heures avant de le brancher.

1.2 Consignes de sécurité



ATTENTION : Veuillez lire attentivement les consignes de sécurité avant d'utiliser l'appareil. Les consignes indiquées ci-après étant essentielles pour la sécurité, veuillez les respecter rigoureusement.

Lors de l'installation et de l'entretien

Seule une personne qualifiée peut prendre en main l'installation, la mise en marche, l'entretien et le dépannage, conformément au respect des normes actuelles.

Avant toutes interventions sur l'appareil (installation, mise en service, utilisation, entretien), la personne chargée de ces interventions devra connaître toutes les instructions présentes dans la notice d'installation de la pompe à chaleur ainsi que les éléments techniques du dossier.

N'installez en aucun cas l'appareil à proximité d'une source de chaleur, de matériaux combustibles, ou d'une bouche de reprise d'air de bâtiment.

Si l'installation n'est pas située dans un lieu avec accès réglementé, la grille de protection pour pompe à chaleur est obligatoire.

Ne pas marcher sur la tuyauterie pendant l'installation, le dépannage et la maintenance, sous peine de graves brûlures.

Avant toute intervention sur le circuit frigorifique, arrêter la pompe à chaleur et attendre quelques minutes avant la pose de capteurs de température ou de pressions, sous peine de graves brûlures.

Contrôler le niveau du fluide frigorigène lors de l'entretien de la pompe à chaleur.

Vérifier que les pressostats haute et basse pression sont raccordés correctement sur le circuit frigorifique et qu'ils coupent le circuit électrique en cas de déclenchement, durant le contrôle annuel d'étanchéité de l'appareil.

Vérifier qu'il n'y a pas de trace de corrosion ou de tache d'huile autour des composants frigorifiques.

1. Généralité

Lors de l'utilisation

Ne jamais toucher au ventilateur en état de marche sous peine de graves blessures.

Ne pas laisser la pompe à chaleur à la portée des enfants, sous peine de graves blessures causées par les ailettes de l'échangeur de chaleur.

Ne jamais mettre l'unité en état de marche en l'absence d'eau dans la piscine ou si la pompe de circulation est à l'arrêt.

Vérifier le débit d'eau tous les mois et nettoyer le filtre si nécessaire.

Lors du nettoyage

Couper l'alimentation électrique de l'appareil.

Fermer les vannes d'arrivée et de sortie d'eau.

Ne rien introduire dans les bouches d'entrée et de sortie d'air ou d'eau.

Ne pas rincer l'appareil à grande eau.

Lors du dépannage

Réaliser les interventions sur le circuit frigorifique selon les règles de sécurité en vigueur.

Faire réaliser l'intervention de brasage par un soudeur qualifié.

En cas de remplacement d'un composant frigorifique défectueux, utiliser uniquement des pièces certifiées par notre centre technique.

En cas de remplacement de tuyauterie, seuls les tubes en cuivre conformes à la norme NF EN12735-1 peuvent être utilisés pour le dépannage.

Pour détecter les fuites, lors des tests sous pression :

Ne jamais utiliser d'oxygène ou air sec, car il existe un risque d'incendie ou d'explosion.

Utiliser de l'azote déshydraté ou un mélange d'azote et de réfrigérant.

La pression du test coté basse et haute pression ne doit pas excéder 42 bars.

1.3 Traitement des eaux

Les pompes à chaleur pour piscines Poolex peuvent être utilisées avec tous types de traitement de l'eau. Cependant, il est impératif que le système de traitement (pompes doseuses Cl, pH, Br et/ou électrolyseur) soit installé après la pompe à chaleur dans le circuit hydraulique.

Pour éviter toute détérioration de la pompe à chaleur, le pH de l'eau doit être maintenu entre 6,9 et 8,0.

2. Description

2.1 Contenu du colis

- ✓ La pompe à chaleur Poolex Articlina Fi
- ✓ 2 raccords hydrauliques entrée / sortie 1"1/2 fileté et raccord union D50
- ✓ Câble de rallonge (10 m) pour déporter le contrôleur de commande
- ✓ Ce manuel d'installation et d'utilisation
- ✓ Kit d'évacuation des condensats
- ✓ Housse d'hivernage
- ✓ 4 patins anti-vibrations (visserie non fournie)

2.2 Caractéristiques générales

Une pompe à chaleur Poolex c'est avant tout :

- ◆ Un haut rendement permettant d'économiser jusqu'à 80 % d'énergie par rapport à un système de chauffage classique.
- ◆ Un fluide frigorigène écologique R32 propre et efficace.
- ◆ Un compresseur de grande marque, fiable et performant.
- ◆ Un large évaporateur en aluminium hydrophile pour une utilisation à basse température.
- ◆ Une commande intuitive, facile d'utilisation.
- ◆ Une conception silencieuse.
- ◆ Des LED de visualisation d'état rapide
- ◆ Un double système antigel pour éviter les dommages dus au gel :
 - Un échangeur révolutionnaire intégrant un système antigel breveté,
 - Un système de veille intelligent pour préserver la tuyauterie et le liner sans vider le bassin en hiver.
- ◆ Un dispositif certifié CE et conforme à la directive européenne RoHS.

2. Description

2.3 Caractéristiques techniques

Conditions de test		Poolex Articlina Fi
		155
Air ⁽¹⁾ 26°C Eau ⁽²⁾ 26°C	Puissance de chauffage (kW)	20.01~3,95
	Consommation (kW)	3.38~0.286
	COP (Coeff. de performance)	13.81~5,92
Air ⁽¹⁾ 15°C Eau ⁽²⁾ 26°C	Puissance de chauffage (kW)	15.53~2,95
	Consommation (kW)	3.12~0,439
	COP (Coeff. de performance)	6.72~4.97
Air ⁽¹⁾ -25°C Eau ⁽²⁾ 26°C	Puissance de chauffage (kW)	6.95~2.35
	Consommation (kW)	3.05~0.505
	COP (Coeff. de performance)	4.65~2.28
Air ⁽¹⁾ 35°C Eau ⁽²⁾ 27°C	Puissance de refroidissement (kW)	10.01~3,39
	Consommation (kW)	2.95~0,646
	EER (Coeff. de performance)	5.25~3,39
Puissance max. (kW)		3,5
Intensité max. (A)		15,53
Alimentation		220-240V 50/60 Hz
Protection		IPX4
Plage de température de chauffage		15°C~40°C
Plage de température de refroidissement		8°C~28°C
Plage de température de fonctionnement		-25°C~43°C
Dimensions de l'appareil L×P×H (mm)		1116 x 434 x 710
Poids de l'appareil (kg)		77
Niveau de pression sonore à 1 m (dBA) ⁽³⁾		39~50
Niveau de pression sonore à 10 m (dBA) ⁽³⁾		19~30
Raccordement hydraulique (mm)		PVC 50 mm
Échangeur de chaleur		Cuve PVC et Serpentin Titane
Débit d'eau max. (m³/h)		6,4
Marque de compresseur		GMCC
Type de compresseur		Twin Rotary
Réfrigérant		R32
Volume de réfrigérant		1350 g
Perte de charge (mCE)		1,1
Volume max. de la piscine (m³) ⁽⁴⁾		80
Boîtier de commande		Écran de contrôle LCD filaire
Mode		Eco Booster & Eco Silence (Inverter) / Chauffage / Refroidissement / Auto

Les caractéristiques techniques de nos pompes à chaleur sont données à titre indicatif, nous nous réservons le droit de modifier ces données sans préavis.

¹ Température ambiante de l'air

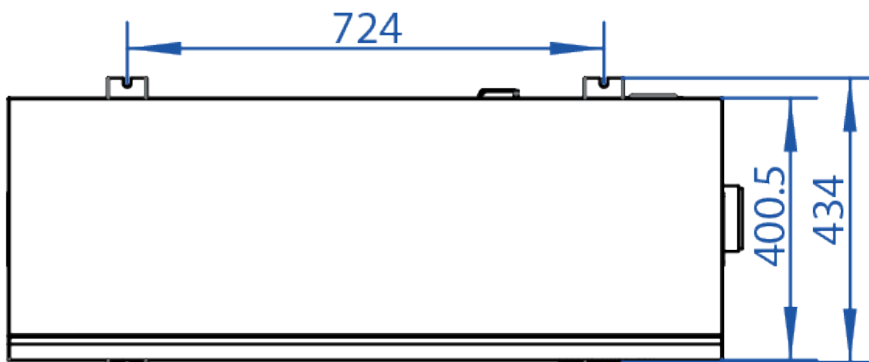
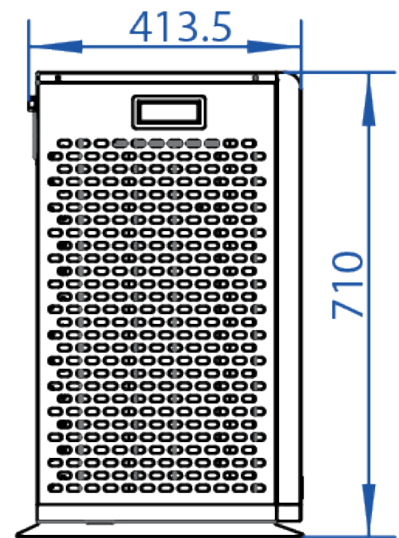
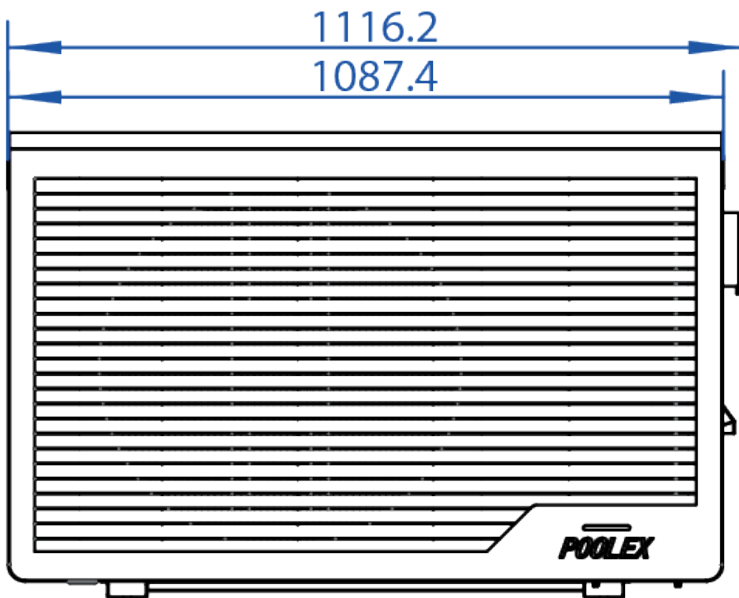
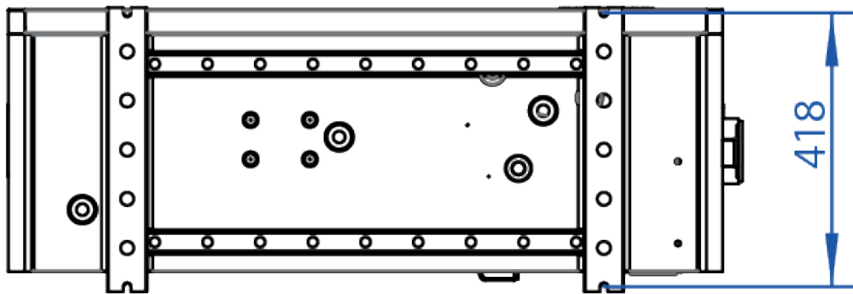
² Température initiale de l'eau

³ Bruit à 1 m et à 10 m selon les directives EN ISO 3741 et EN ISO 354, et selon le mode de fonctionnement choisi

⁴ Calculé pour une piscine privée creusée recouverte d'une bâche à bulle en France métropolitaine

2. Description

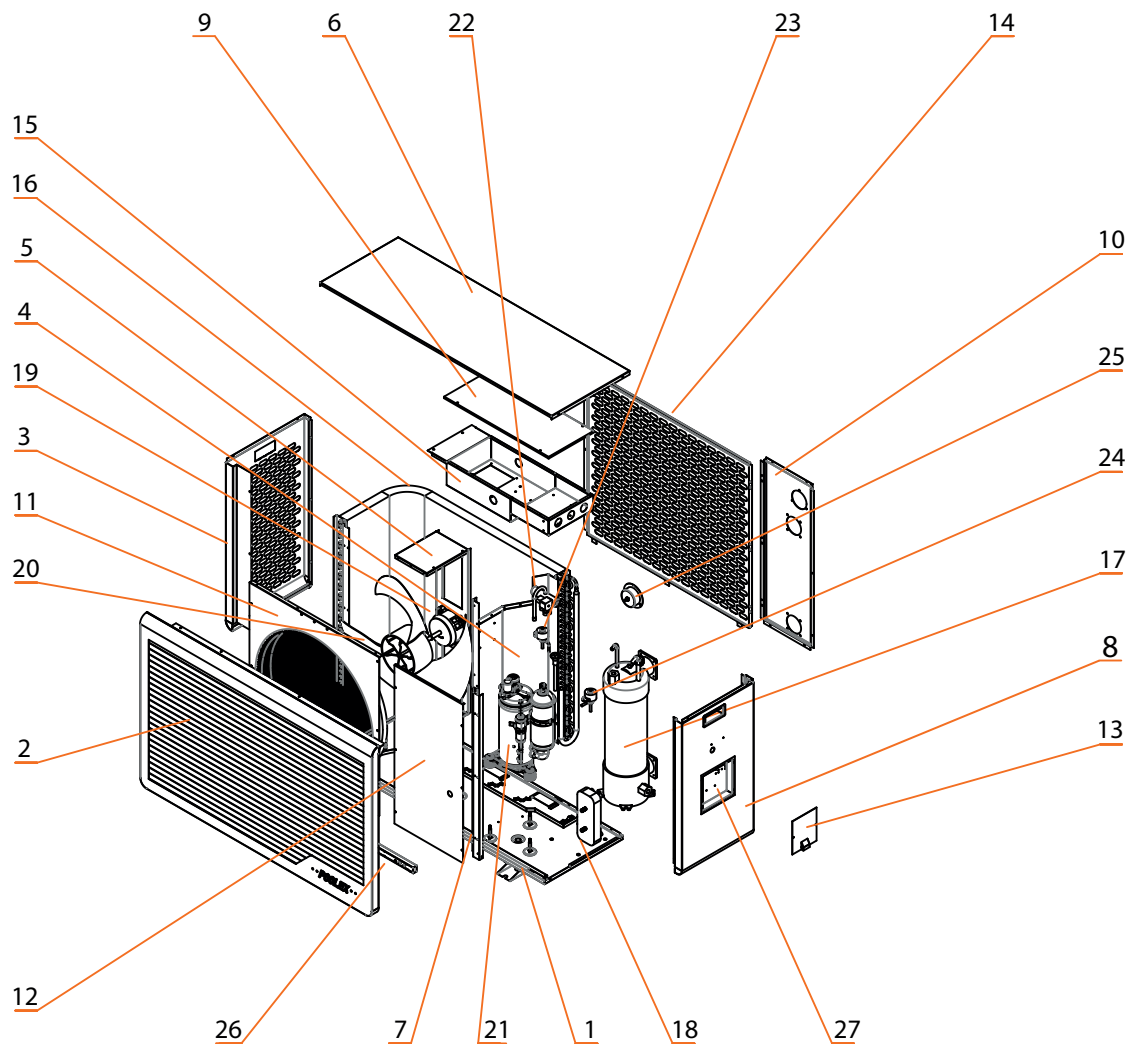
2.4 Dimensions de l'appareil



Dimensions en mm

2. Description

2.5 Vue éclatée



- | | |
|--|------------------------------------|
| 1. Socle | 15. Composants électriques |
| 2. Panneau avant 1 | 16. Évaporateur |
| 3. Panneau gauche | 17. Échangeur de chaleur en titane |
| 4. Cloison de séparation | 18. EVI |
| 5. Support du ventilateur | 19. Moteur du ventilateur |
| 6. Couvercle | 20. Pales du ventilateur |
| 7. Cadre latéral droit | 21. Compresseur |
| 8. Panneau droit | 22. Vannes à 4 voies |
| 9. Couvercle du boîtier électrique | 23. EEV 1 |
| 10. Panneau arrière | 24. EEV 2 |
| 11. Panneau avant 2 | 25. Manomètre |
| 12. Panneau de maintenance | 26. LED |
| 13. Couvercle du bornier de raccordement | 27. Bornier de raccordement |
| 14. Grille arrière | |

3. Installation



ATTENTION : L'installation doit être réalisée par un professionnel qualifié.

Ce chapitre est purement indicatif et doit être vérifié et adapté le cas échéant en fonction des conditions d'installation.

3.1 Prérequis

Matériel nécessaire à l'installation de votre pompe à chaleur :

- ✓ Un câble d'alimentation adapté à la puissance de l'appareil.
- ✓ Un kit *By-Pass* et un ensemble de tubes PVC adapté à votre installation.
- ✓ Du décapant, de la colle PVC et du papier de verre.
- ✓ 4 chevilles et 4 vis d'expansion adaptées à votre support afin de fixer l'appareil.

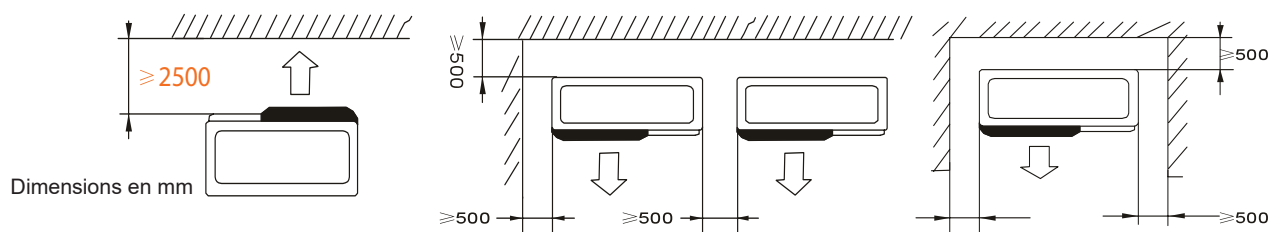
Nous vous conseillons de raccorder l'appareil à votre installation à l'aide de tubes PVC souples afin d'atténuer la propagation des vibrations.

Des plots de fixation adaptés peuvent être utilisés afin de surélever l'appareil.

3.2 Emplacement

Veillez respecter les règles suivantes pour le choix de l'emplacement de la pompe à chaleur

1. Le futur emplacement de l'appareil doit être facile d'accès pour une utilisation et une maintenance aisée.
2. L'appareil doit être installé au sol, idéalement fixé sur un plancher béton de niveau. Assurez-vous que le plancher soit suffisamment stable et qu'il puisse supporter le poids de l'appareil.
3. Un dispositif d'évacuation d'eau doit être prévu à proximité de l'appareil pour préserver la zone où il est installé.
4. Si besoin, l'appareil peut être surélevé grâce à des plots adaptés et prévus pour supporter le poids de l'appareil.
5. Vérifiez que l'appareil est correctement aéré, que la bouche de sortie d'air n'est pas orientée vers les fenêtres d'immeubles voisins et qu'aucun retour de l'air vicié n'est possible. De plus, prévoyez un espace suffisant autour de l'appareil pour les opérations d'entretien et de maintenance.
6. L'appareil ne doit pas être installé dans un endroit exposé à l'huile, à des gaz inflammables, des produits corrosifs, des composés sulfureux ou à proximité d'équipements haute fréquence.
7. N'installez pas l'appareil à proximité d'une route ou d'un chemin pour éviter les éclaboussures de boue.
8. Pour prévenir les nuisances de voisinage, veillez à installer l'appareil de sorte qu'il soit orienté vers la zone la moins sensible au bruit.
9. Conservez, autant que possible, l'appareil hors de portée des enfants.



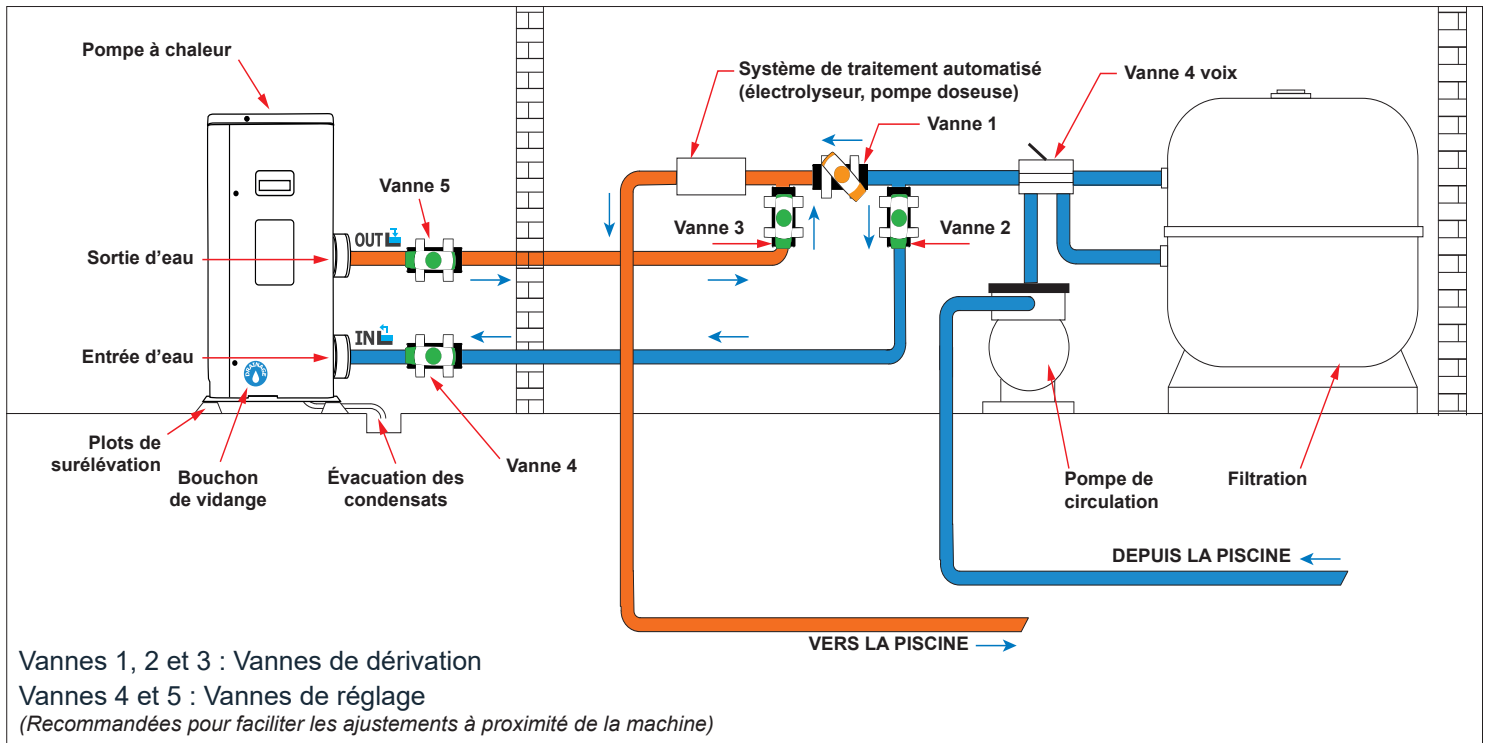
Ne rien mettre à moins de 2,5 m devant la pompe à chaleur.

Laissez 50 cm d'espace vide sur les côtés et à l'arrière de la pompe à chaleur.

Ne laissez aucun obstacle au-dessus ou devant l'appareil !

3. Installation

3.3 Schéma d'installation



Légende



Vanne semi-ouverte



Vanne ouverte

3.4 Raccordement du kit d'évacuation des condensats

Lors de son fonctionnement, la pompe à chaleur est sujette à un phénomène de condensation. Cela va se traduire par un écoulement d'eau, plus ou moins important selon le taux d'humidité. Pour canaliser cet écoulement, nous vous conseillons d'installer le kit d'évacuation des condensats.

Comment installer le kit d'évacuation des condensats ?

Installez la pompe à chaleur en la surélevant d'au moins 10 cm à l'aide de plots solides et résistants à l'humidité, puis raccordez le tuyau d'évacuation à l'ouverture situé en dessous de la pompe.

3.5 Installation de l'appareil sur les supports silencieux

Afin de minimiser les nuisances sonores liées aux vibrations de la pompe à chaleur, celle-ci peut être positionnée sur des patins anti-vibration.

Pour cela il vous suffit de placer un patin entre chacun des pieds de l'appareil et son support, puis de fixer au support la pompe à chaleur à l'aide de vis adaptées.

3. Installation



ATTENTION : L'installation doit être réalisée par un professionnel qualifié.

Ce chapitre est purement indicatif et doit être vérifié et adapté le cas échéant en fonction des conditions d'installation.

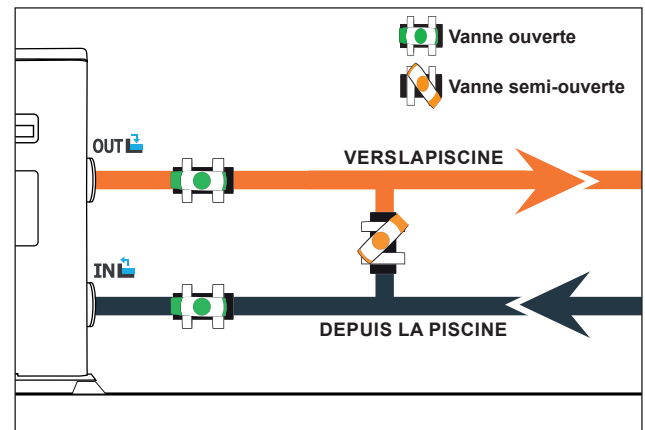
3.6 Raccordement hydraulique

Montage By-Pass

La pompe à chaleur doit être raccordée au bassin à l'aide d'un montage en By-Pass.

Un By-Pass est un montage constitué 3 vannes permettant de réguler le débit circulant dans la pompe à chaleur.

Lors d'opérations de maintenance, le By-Pass permet d'isoler la pompe à chaleur du circuit sans arrêter votre installation.



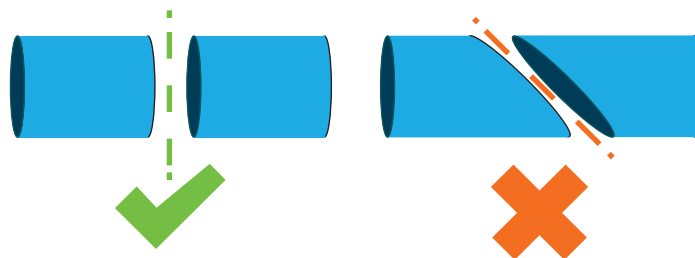
Réalisation d'un raccordement hydraulique avec kit By-Pass



ATTENTION : Ne pas faire couler d'eau dans le circuit hydraulique dans les 2 heures qui suivent le collage.

Étape 1 : Effectuez les mesures nécessaires pour la découpe de vos tuyaux.

Étape 2 : Coupez les tuyaux en PVC à l'aide d'une scie en effectuant une coupe droite.



Étape 3 : Assemblez votre circuit hydraulique sans le coller afin de vérifier qu'il s'ajuste parfaitement à votre installation, puis démonter les tuyaux à raccorder.

Étape 4 : Ébavurez les extrémités des tuyaux coupés avec du papier de verre.

Étape 5 : Appliquez du décapant sur les extrémités des tuyaux qui vont être raccordés.

Étape 6 : Appliquez la colle au même endroit.

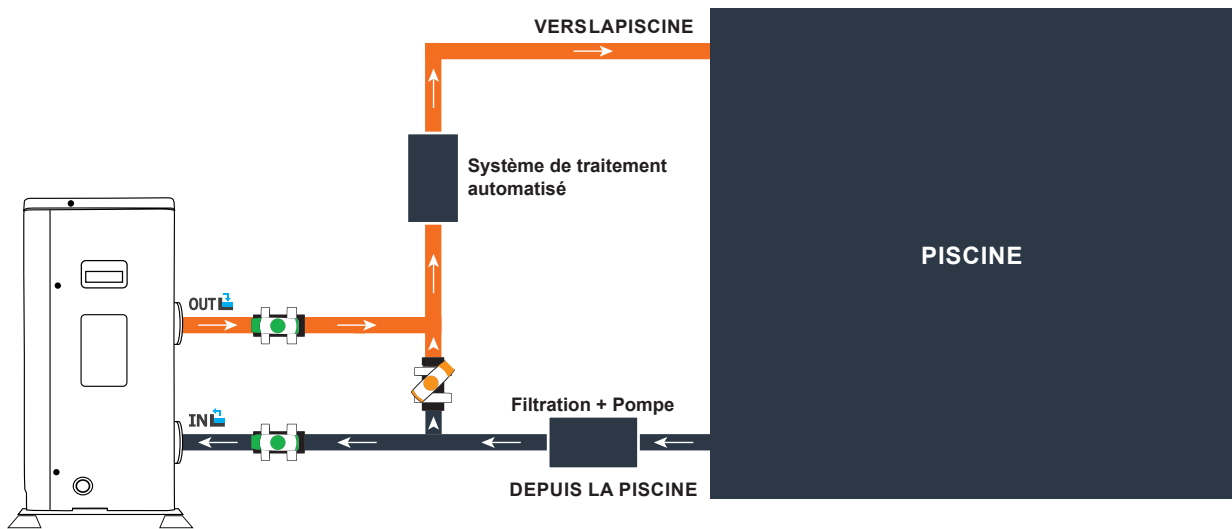
Étape 7 : Assemblez les tuyaux.

Étape 8 : Nettoyez la colle restante sur le PVC.

Étape 9 : Laissez sécher 2 h minimum avant de mettre le circuit hydraulique en eau.

3. Installation

Montage en By-Pass d'une pompe à chaleur



Légende

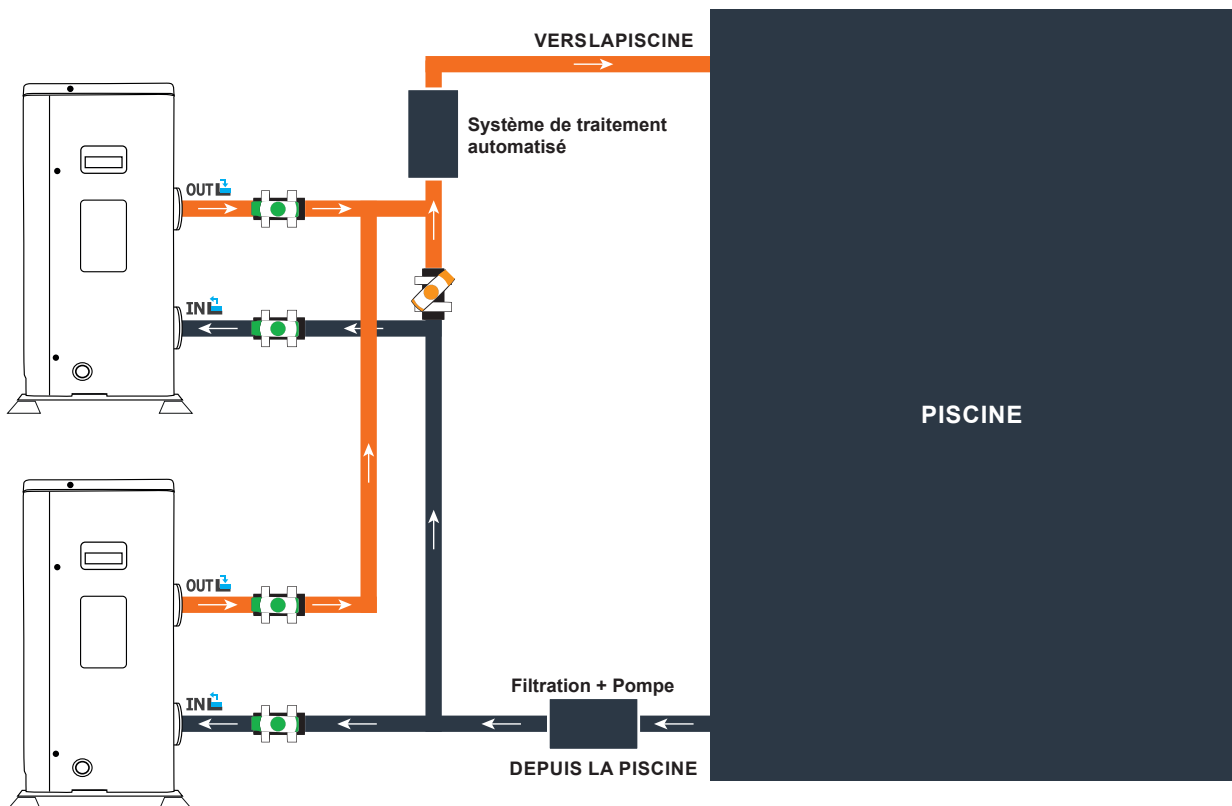


Vanne semi-ouverte



Vanne ouverte

Montage en By-Pass de plusieurs pompes à chaleur



Légende



Vanne semi-ouverte



Vanne ouverte

Le filtre situé en amont de la pompe à chaleur doit être nettoyé régulièrement pour que l'eau du circuit soit propre et ainsi éviter les problèmes de fonctionnement liés à la saleté ou au colmatage du filtre.

3. Installation



ATTENTION : L'installation doit être réalisée par un professionnel qualifié.

Ce chapitre est purement indicatif et doit être vérifié et adapté le cas échéant en fonction des conditions d'installation.

3.7 Installation électrique

Pour fonctionner en toute sécurité et conserver l'intégrité de votre installation électrique, l'appareil doit être raccordé à une alimentation générale en respectant les règles suivantes :

- En amont, l'alimentation électrique générale doit être protégée par un interrupteur différentiel de 30 mA.
- La pompe à chaleur doit être raccordée à un disjoncteur courbe D adapté (voir tableau ci-dessous) en conformité avec les normes et réglementations en vigueur dans le pays où le système est installé.
- Le câble d'alimentation est à adapter en fonction de la puissance de l'appareil et de la longueur de câble nécessaire à l'installation (voir tableau ci-dessous). Le câble doit être approprié à une utilisation en extérieur.
- Dans le cas d'un système triphasé, il est impératif de respecter l'ordre de branchement des phases. En cas d'inversion de phase, le compresseur de la pompe à chaleur ne fonctionnera pas.
- Dans les lieux publics, l'installation d'un bouton d'arrêt d'urgence à proximité de la pompe à chaleur est obligatoire.

Modèles	Alimentation	Courant maximal	Diamètre du câble	Protection magnéto-thermique (courbe D)
Articlina Fi	Monophasé 230V/~50Hz	15.5 A	RO2V 3x4 mm ²	20 A

¹ Section du câble prévue pour une longueur maximale de 10 m. Au-delà, veuillez demander l'avis d'un électricien.

3. Installation

3.8 Raccordement électrique



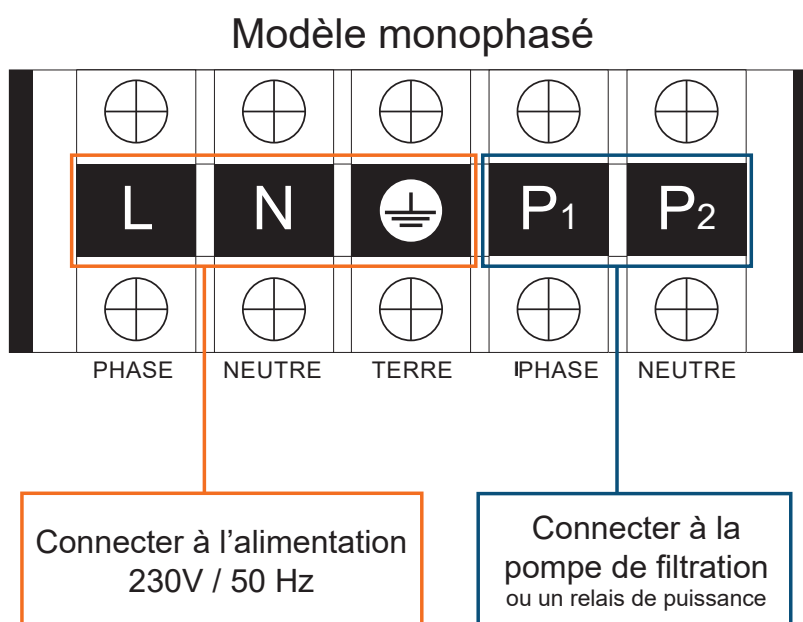
ATTENTION : L'alimentation électrique de la pompe à chaleur doit être impérativement coupée avant toute intervention.

Veillez suivre les instructions ci-après afin de raccorder électriquement la pompe à chaleur.

Étape 1 : Démontez le panneau électrique latéral à l'aide d'un tournevis afin d'accéder au bornier électrique.

Étape 2 : Insérez le câble dans l'unité de la pompe à chaleur en passant par l'ouverture prévue à cet effet.

Étape 3 : Raccordez le câble d'alimentation au bornier selon le schéma ci-dessous.



Étape 4 : Refermez le panneau de la pompe à chaleur avec soin.

Asservissement d'une pompe de circulation

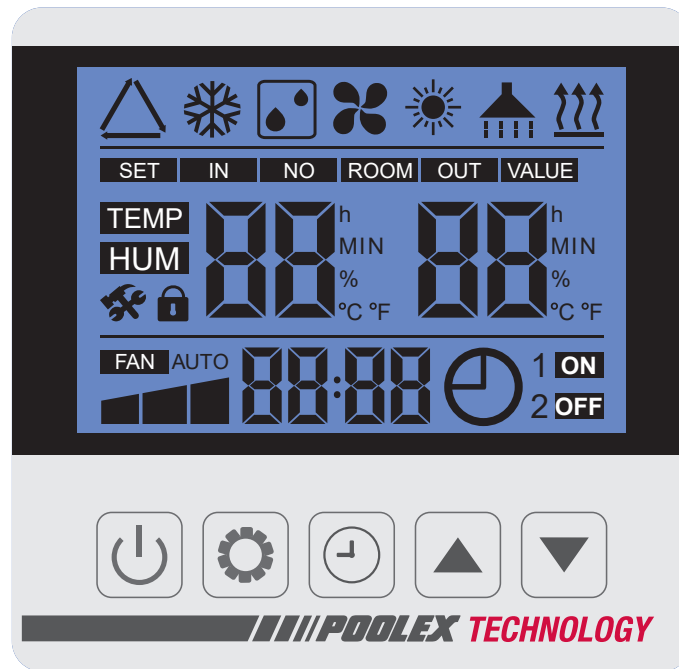
Selon le type d'installation, vous pouvez également raccorder une pompe de circulation aux bornes P₁ et P₂ (contact alimenté 230V) afin que celle-ci fonctionne de pair avec la pompe à chaleur.



ATTENTION : L'asservissement d'une pompe dont la puissance est supérieure à 5A (1000W) nécessite l'utilisation d'un relais de puissance.

4. Utilisation

4.1 Boîtier de commande filaire



Avant de commencer, assurez-vous que la pompe de filtration fonctionne et que l'eau circule au travers de la pompe à chaleur.

Avant de paramétrer votre température de consigne, familiarisez-vous avec les différents symboles représentés par le boîtier de commande :

	Mode refroidissement éco		Compresseur
	Mode chauffage éco		Ventilateur
	Mode Auto		Température d'entrée d'eau
	Mode chauffage boost		Menu paramètres
	Mode refroidissement boost		Unité de température
	Mode chauffage Eco Silence		Horloge / Timer
	Mode refroidissement Eco Silence		Programmation horloge
	Dégivrage		Verrouillage clavier
	Réchauffeur connecté		Programmation Timer On/Off
			Réglage de température
			Température de consigne et d'entrée d'eau (affichage à droite)

4. Utilisation

4.2 Modes de fonctionnement

Avant de paramétrer votre température de consigne, vous devez choisir au préalable le mode de fonctionnement de votre pompe à chaleur.

L'Articlina propose **7 modes de fonctionnements** en combinant :

- Le mode chauffage ou le mode refroidissement,
- Avec les modes Eco ou Boost ou Silence.
- Le mode automatique ne peut être utilisé qu'en mode Eco.

Mode chauffage :



Choisissez ce mode de fonctionnement pour que la pompe à chaleur réchauffe l'eau de votre bassin.

Mode refroidissement :



Choisissez ce mode de fonctionnement pour que la pompe à chaleur refroidisse l'eau de votre bassin en mode inverter.

Mode automatique :



Choisissez ce mode pour que la pompe à chaleur fonctionne intelligemment et choisisse le mode de fonctionnement selon les besoins pour atteindre la température cible.

Mode Eco : $+nE$

Choisissez ce mode pour que la pompe à chaleur fonctionne intelligemment.

Mode Silence : $+L \square$

Choisissez ce mode pour que la pompe à chaleur fonctionne de manière silencieuse.

Mode Boost : $+H !$

Choisissez ce mode pour que la pompe à chaleur fonctionne à pleine puissance.

4.3 Technologie LED intelligente

Les LED d'ambiance intégrées à la façade de votre PAC vous renseignent en un clin d'œil sur l'état de fonctionnement de votre pompe à chaleur.

Bleu : Votre bassin est en cours de chauffage.

Vert : Votre PAC a atteint sa température de consigne.

Rouge : Une intervention de votre part est requise.

Au besoin, cette fonction peut être désactivée. Voir § 4.11, page 25.


Réglez le paramètre L6 sur la valeur 0 pour désactiver les LED.

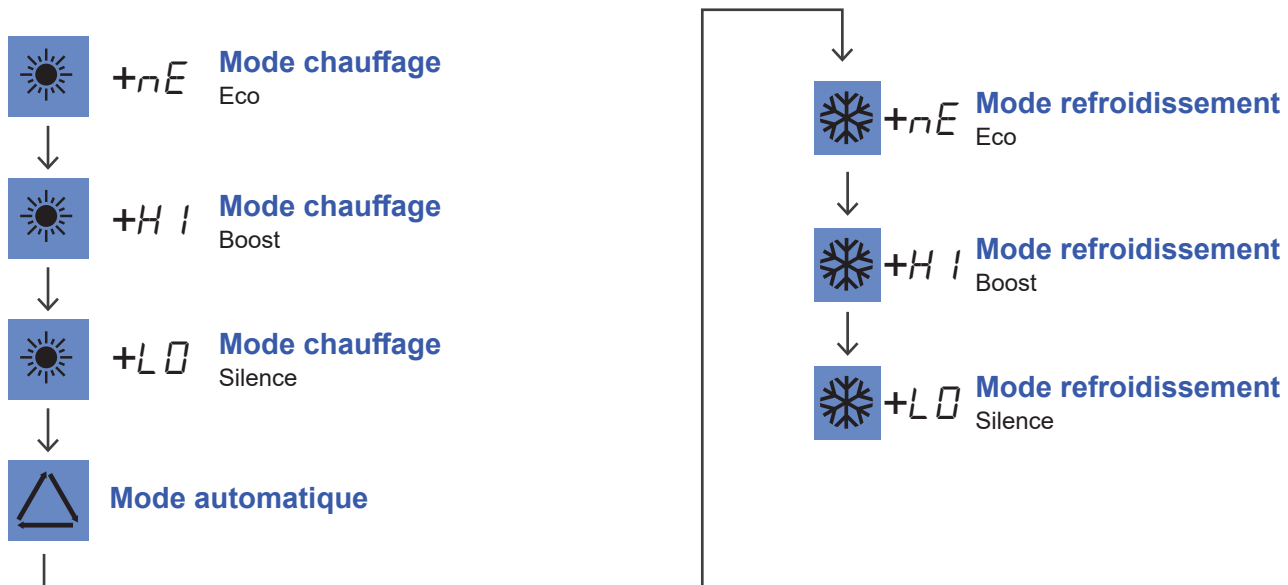
4. Utilisation

4.4 Choix du mode de fonctionnement



ATTENTION : Avant de commencer, assurez-vous que la pompe de filtration fonctionne correctement.

Appuyez sur  pour changer de mode de fonctionnement. Les différents modes apparaissent dans l'ordre suivant :





Bon à savoir




ATTENTION : Lors du passage du mode refroidissement au mode chauffage ou inversement, la pompe à chaleur ne redémarre qu'au bout de 10 minutes.

Lorsque la température de l'eau entrante est inférieure ou égale à la température demandée (temp. de consigne - 1 °C), la pompe à chaleur se met en mode chauffage. Le réchauffeur s'arrête lorsque la température de l'eau entrante est supérieure ou égale à la température demandée (temp. de consigne + 1 °C).

4.5 Réglage de la température de consigne


Une fois le panneau de commande déverrouillé, appuyez sur  et  pour augmenter ou diminuer la température de consigne.




Appuyez sur  pour confirmer la valeur.

À l'écran, l'affichage **SET** apparaît, puis après 3 secondes la température d'entrée de l'eau apparaît.

4. Utilisation

4.6 Réglage de l'horloge

Étape 1 : Appuyez 5 secondes sur  pour entrer dans le mode horloge. Les heures et les minutes clignotent.

Étape 2 : Appuyez sur , les heures clignotent. Appuyez sur  et  pour régler l'heure.

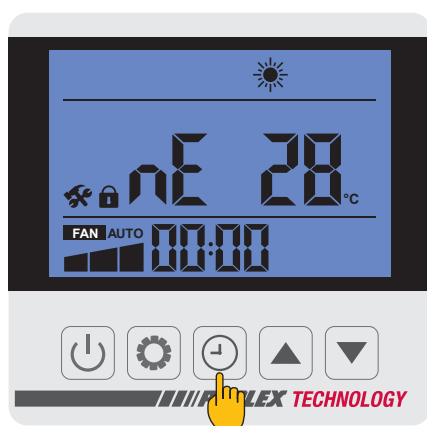
Étape 3 : Appuyez sur  à nouveau, les minutes clignotent. Appuyez sur  et  pour régler les minutes.

Étape 4 : Appuyez sur  à nouveau pour valider et revenir à l'écran principal.

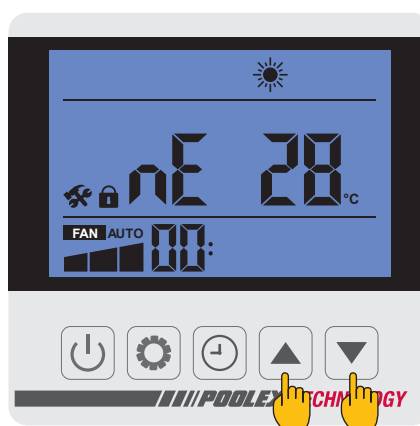
Si vous ne validez pas le réglage, il est confirmé automatiquement après 30 s sans action.

L'écran retourne alors sur l'affichage principal.

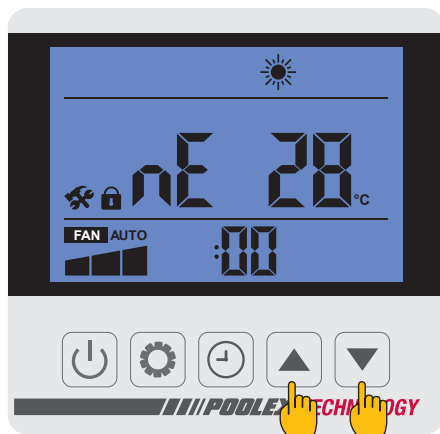
Étape 1



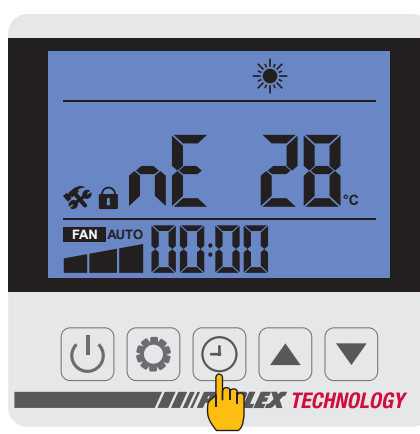
Étape 2



Étape 3




Étape 4









4. Utilisation

4.7 Réglage de la synchronisation On/Off

Cette fonction permet de programmer l'heure de mise en marche et d'arrêt de votre PAC. Vous pouvez programmer jusqu'à 2 fuseaux de départs et arrêts différents. Le réglage se fait comme suit :

Étape 1 : Appuyez sur  pour accéder à la programmation.

Étape 2 : Le premier fuseau clignote, appuyez sur , puis sur  et  pour modifier l'heure de départ du premier fuseau.

Étape 3 : Appuyez sur , puis sur  et  pour modifier les minutes de départ du premier fuseau.

Étape 4 : Appuyez à nouveau sur , puis sur  et  pour modifier l'heure d'arrêt du premier fuseau.

Étape 5 : Appuyez à nouveau sur , puis sur  et  pour modifier les minutes d'arrêt du premier fuseau.

Étape 6 : Appuyez à nouveau sur  pour confirmer le réglage du premier fuseau.

Étape 7 : Appuyez ensuite sur  ou  pour passer au fuseau 2.

Les étapes de réglage du fuseau 2 sont identiques aux étapes de réglage du premier fuseau.

Étape 8 : Appuyez sur  pour confirmer le réglage des fuseaux et revenir à l'écran principal.

Si vous ne validez pas le réglage, il est confirmé automatiquement après 30 s sans action.

L'écran retourne alors sur l'affichage principal.





4. Utilisation

4.8 Verrouillage / déverrouillage



Sans opération de votre part pendant 60 s, le boîtier de commande se verrouille automatiquement.

L'icône  apparaît.

Pour déverrouiller l'écran :

1. Appuyez sur un bouton au choix. L'écran s'éclaire.
2. Appuyez sur  pendant 5 s. L'écran se déverrouille et l'icône  disparaît.

4.9 Connexion WiFi

Pour activer la connexion WiFi sur la pompe à chaleur, appuyer pendant 3 s sur  et .




L'affichage **SET** clignote rapidement.

L'appareil sera alors disponible sur l'application choisie. Application recommandée : Smart Life.

4. Utilisation

4.10 Contrôle des valeurs d'état


Les paramètres du système peuvent être vérifiés et modifiés au moyen du boîtier de commande en suivant les étapes suivantes.

Pour entrer dans les paramètres de vérification, appuyez sur le bouton  pendant 3s, puis faites défiler les paramètres avec les boutons  et .

Code	Description	Remarque
T1	Température de refoulement	Gaz au niveau du compresseur
T2	Température d'aspiration	Gaz au niveau du compresseur
T3	Température entrée d'eau	Au niveau de l'échangeur
T4	Température sortie d'eau	Au niveau de l'échangeur
T5	Température extérieure du serpentin	Dans l'évaporateur
T6	Température ambiante	
T7	Température IPM	Module de puissance Inverter
T8	Réservé	
T9	Réservé	
T10	Réservé	
T11	Réservé	
Ft	Fréquence cible (en Hz)	Vitesse attendue du compresseur
Fr	Fréquence réelle (en Hz)	Vitesse du compresseur
1F	Ouverture EEV principale	Détendeur électronique
2F	Ouverture EEV auxiliaire	Détendeur électronique
od	Mode de fonctionnement	1 : Refroidissement 4 : Chauffage
Pr	Vitesse du ventilateur	AC : 1:Élevée ; 2:Moyenne ; 3:Basse DC : Vitesse réelle (valeur affichée*10)
dF	Dégivrage on/off	ON : activé ; OF : désactivé
OIL	Statut retour huile on/off	ON : activé ; OF : désactivé
r1	Réservé	
r2	Réchauffeur on/off	ON : activé ; OF : désactivé
r3	Réservé	
STF	Valeur on/off de la vanne à 4 voies	ON : activée ; OF : désactivé
HF	Réservé	
PF	Réservé	
PTF	Réservé	
Pu	Pompe on/off (P1/P2)	ON : activée ; OF : désactivé
AH	Vitesse élevée du ventilateur AC on/off	ON : activée ; OF : désactivé
Ad	Vitesse moyenne du ventilateur AC on/off	ON : activée ; OF : désactivé
AL	Vitesse basse du ventilateur AC on/off	ON : activée ; OF : désactivé
dcU	Tension bus DC (V)	
dcC	Intensité du courant du compresseur DC (A)	
AcU	Tension du courant d'entrée (V)	
AcC	Intensité du courant d'entrée (A)	
HE1	Historique code erreur	Cf. §7.2 (pp.31-32)
HE2	Historique code erreur	Cf. §7.2 (pp.31-32)
HE3	Historique code erreur	Cf. §7.2 (pp.31-32)
HE4	Historique code erreur	Cf. §7.2 (pp.31-32)
Pr	Version du protocole	
Sr	Version du logiciel	

4. Utilisation

4.11 Paramètres utilisateur

Étape 1 : Appuyez 3s sur le bouton  pour entrer dans les paramètres généraux de la pompe à chaleur.







Étape 2 : Faites défiler les codes des paramètres principaux en utilisant les boutons  et .

Étape 3 : Sans action pendant 30s, les paramètres sont automatiquement sauvegardés.

Tableau des paramètres principaux

Code	Description	Variation	Valeur par défaut
L0	Travail de la pompe de circulation	0 : La pompe de circulation continue de fonctionner lorsque la température est atteinte. 1 : La pompe de circulation fonctionne pendant 60 min après l'arrêt du compresseur. Elle fonctionne à nouveau 5 minutes chaque fois que le temps L1 est passé.	1
L1	Temps de redémarrage de la pompe de circulation	Réglage de L1 de 3 à 180 minutes.	30
L2	Programmation	0 : pas de programmation en cours 1 : programmation en cours	1
L3	Redémarrage automatique	0 : non / 1 : oui	1
L4	Rétro-éclairage	0 : pas de rétro-éclairage 1 : rétro-éclairage toujours activé 2 : rétro-éclairage pendant l'utilisation. Le rétro-éclairage s'éteint après 30s sans action.	2
L5	Modes de fonctionnement autorisés	0 : Chauffage 1 : Refroidissement 2 : Chaud/Froid 3 : Tout	3
L6	Utilisation des LED de visualisation des status	0 : LED désactivées 1 : LED activées	1

Pour réinitialiser les paramètres du système, l'appareil doit être éteint.

1. Vérifier que l'appareil est éteint. S'il est allumé, l'éteindre.
2. Appuyer sur  et  et  pendant 5 secondes. Les paramètres utilisateurs et les paramètres techniques sont réinitialisés : ils sont à nouveau réglés sur les valeurs par défaut.
3. Appuyer sur  et  et  pendant 3 secondes. Les paramètres EP rom sont réinitialisés.

4. Utilisation

4.12 Paramètres techniques








ATTENTION : Cette opération sert à faciliter l'entretien et les réparations futures.

Seul un professionnel expérimenté est habilité à modifier les paramètres par défaut.

Toute modification des paramètres réservés entraîne automatiquement l'annulation de la garantie.

Étape 1 : Appuyer 3 s sur les boutons  et  pour entrer dans les paramètres techniques de la pompe à chaleur.

Étape 2 : Entrer le mot de passe 1688. Utiliser les flèches pour sélectionner le bon chiffre et le bouton  pour passer à l'unité suivante. Appuyer sur  pour valider le mot de passe.

Étape 3 : Utiliser les boutons  et  pour faire défiler les paramètres puis  pour valider et modifier la valeur.

Sans action pendant 30s, les paramètres sont automatiquement sauvegardés.







Tableau des paramètres techniques

Code	Description	Variation	Valeur par défaut
H0	Temps de chauffe cumulée	30~120 min	45 min
H1	Durée du dégivrage	1~25 min	12 min
H2	Température du dégivrage	1°C~25°C	12°C
H3	Température de démarrage du dégivrage	-20°C~20°C	-1°C
F0	Différence de température (entre la température de consigne et la température mesurée de l'eau) pour démarrer le chauffage	0°C~2°C	1°C
F1	Différence de température (entre la température de consigne et la température mesurée de l'eau) pour arrêter le chauffage	1°C~2°C	1°C
F2	Délai de réajustement de l'EEV	10~60s	30s
F3	Différence de température (entre la température de consigne et la température mesurée de l'eau) pour démarrer le refroidissement	0°C~2°C	1°C
F4	Différence de température (entre la température de consigne et la température mesurée de l'eau) pour arrêter le refroidissement	1°C~2°C	1°C
P0	Température de compensation	-9°C~9°C	0°C
P1	Réservé		
P2	Réservé		
P3	Température ambiante minimale de fonctionnement	-30°C~15°C	-25°C
P4	Écart minimum de température ambiante	2°C~18°C	2°C
P5	Réservé		
P6	Réchauffeur	ON / OF	OF
P7	Température de démarrage du réchauffeur	2°C~15°C	5°C
P8	Protection des différences de température entrée/sortie d'eau	2°C~60°C	10°C
P9	Température de démarrage de la plaque de base du réchauffeur	-9°C~10°C	0°C
P10	Réservé		
P11	Réservé		

4. Utilisation

Code	Description	Variation	Valeur par défaut
P12	Réservé		
P13	Réservé		
P14	Réservé		
P15	Réservé		
P16	Réservé		
P17	Ouverture maximale de l'EEV	50~480	480P
P18	Ouverture minimale de l'EEV	50~300	80P
P19	Réservé		
P20	Récupération forcée du fluide frigorigène	OF / ON	OF
P21	Réservé		
P22	Réglage de la température maximale en mode chauffage	35°C~60°C	40°C
P23	Réglage de la température minimale en mode chauffage	15°C~25°C	15°C
P24	Réglage de la température maximale en mode refroidissement	25°C~35°C	28°C
P25	Réglage de la température minimale en mode refroidissement	2°C~10°C	8°C
C0	Mode test	OF / ON	OF
C1	Fréquence manuelle du compresseur en mode test	10~120 Hz	50 Hz
C2	Ouverture de l'EEV en mode test	60~480	350P
C3	Vitesse du moteur du ventilateur en mode test	1~150	82

Pour réinitialiser les paramètres du système, l'appareil doit être éteint.

1. Vérifier que l'appareil est éteint. S'il est allumé, l'éteindre.
2. Appuyer sur  et  et  pendant 5 secondes. Les paramètres utilisateurs et les paramètres techniques sont réinitialisés : ils sont à nouveau réglés sur les valeurs par défaut.
3. Appuyer sur  et  et  pendant 3 secondes. Les paramètres EP rom sont réinitialisés.

5. Mise en service

5.1 Mise en service

Conditions d'utilisation


Pour que la pompe à chaleur fonctionne normalement, la température ambiante de l'air doit être comprise entre -25 °C et 43 °C.

Consignes préalables


Avant la mise en service de la pompe à chaleur, veuillez :

- ✓ Vérifiez que l'appareil est bien fixé et stable.
- ✓ Vérifiez que le manomètre indique bien une pression supérieure à 80 psi.
- ✓ Vérifiez la bonne tenue des câbles électriques sur leurs bornes de raccordement.
- ✓ Contrôlez le raccordement à la terre.
- ✓ Vérifiez que les raccords hydrauliques sont correctement serrés, et qu'il n'y ait pas de fuite d'eau.
- ✓ Vérifiez que l'eau circule bien dans la pompe à chaleur et que le débit est suffisant.
- ✓ Retirez tout objet inutile ou outil autour de l'appareil.

Mise en service

1. Enclenchez la protection d'alimentation électrique de l'appareil (interrupteur différentiel et disjoncteur).
2. Activer la pompe de circulation si celle-ci n'est pas asservie.
3. Vérifiez l'ouverture du By-Pass et des vannes de réglage.
4. Activez la pompe à chaleur en appuyant une fois sur .
5. Réglez l'horloge du boîtier de commande.
6. Sélectionnez la température souhaitée en utilisant l'un des modes du boîtier de commande.
7. Le compresseur de la pompe à chaleur s'activera au bout de quelques instants.

Il ne reste plus qu'à attendre que la température souhaitée soit atteinte.

 **ATTENTION : Dans des conditions normales, une pompe à chaleur adaptée permet de réchauffer l'eau du bassin de 1 °C à 2 °C par jour. Il est donc tout à fait normal de ne pas ressentir une différence de température en sortie de circuit lorsque la pompe à chaleur fonctionne. Un bassin chauffé doit être couvert pour éviter toute déperdition de chaleur.**

5.2 Asservissement d'une pompe de circulation

Si vous avez raccordé une pompe de circulation aux bornes P1 et P2, celle-ci est automatiquement alimentée lorsque la pompe à chaleur fonctionne.

5. Mise en service

5.3 Utilisation du manomètre

Le manomètre permet de contrôler la pression du fluide frigorigène contenu dans la pompe à chaleur. Les valeurs qu'il indique peuvent être très différentes selon le climat, la température et la pression atmosphérique.

Lorsque la pompe à chaleur est en marche :

L'aiguille du manomètre indique la pression du fluide frigorigène.

Plage d'utilisation moyenne entre 250 et 400 psi (soit environ entre 1,7 et 2,7 MPa) selon la température ambiante et la pression atmosphérique.

Lorsque la pompe à chaleur est à l'arrêt :

L'aiguille indique la même valeur que la température ambiante (à quelques degrés près) et la pression atmosphérique correspondante (entre 150 à 350 psi maximum, soit environ 1 à 2,4 MPa).

Après une longue période d'inutilisation :

Vérifiez le manomètre avant de remettre la pompe à chaleur en marche. Celui-ci doit afficher au moins 80 psi (soit environ 0,6 MPa).



Si la pression du manomètre devient trop basse, la pompe à chaleur indiquera un message d'erreur et se mettra automatiquement en sécurité.

Cela signifie qu'une fuite de fluide frigorigène s'est produite et que vous devez faire appel à un technicien qualifié pour sa recharge.

5.4 Protection antigel



ATTENTION : Pour que le programme antigel fonctionne, la pompe à chaleur doit être alimentée et la pompe de circulation doit être active. En cas d'asservissement de la pompe de circulation par la pompe à chaleur, celle-ci sera automatiquement activée.

Lorsque la pompe à chaleur est en veille, le système surveille la température ambiante et la température de l'eau afin d'activer le programme antigel si nécessaire.

Le programme antigel s'active automatiquement lorsque la température ambiante ou la température de l'eau est inférieure à 2 °C et lorsque la pompe à chaleur est arrêtée depuis plus de 2 heures.

Lorsque le programme antigel est actif, la pompe à chaleur active son compresseur et la pompe de circulation afin de réchauffer l'eau, et ce jusqu'à ce que la température de l'eau soit supérieure à 2 °C.

La pompe à chaleur sort automatiquement du mode antigel lorsque la température ambiante est supérieure ou égale à 2 °C ou lorsque l'utilisateur active la pompe à chaleur.

6. Maintenance & entretien

6.1 Maintenance et entretien



ATTENTION : Avant d'entreprendre des travaux de maintenance sur l'appareil, assurez-vous d'avoir coupé l'alimentation électrique.

Nettoyage

Le boîtier de la pompe à chaleur doit être nettoyé avec un chiffon humide. L'utilisation de détergents ou d'autres produits ménagers pourrait dégrader la surface du boîtier et en altérer ses propriétés.

L'évaporateur à l'arrière de la pompe à chaleur peut être nettoyé avec précautions à l'aide d'un aspirateur à brosse souple ou du nettoyeur pour pompe à chaleur Poolex CleanPAC.

Maintenance annuelle

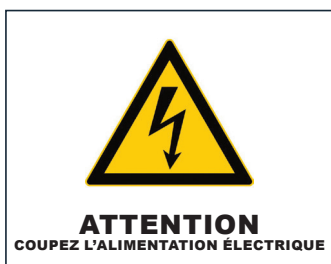
Les opérations suivantes doivent être exécutées par une personne qualifiée au moins une fois par an.

- ✓ Effectuer les contrôles de sécurité.
- ✓ Vérifier la bonne tenue des câbles électriques.
- ✓ Vérifier le raccordement des masses à la terre.
- ✓ Contrôler l'état du manomètre et la présence de fluide frigorigène

6.2 Hivernage

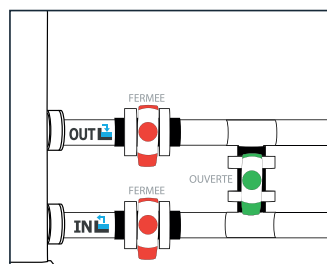
En basse saison, lorsque la température ambiante est inférieure à 3 °C, une pompe à chaleur arrêtée doit être hivernée pour éviter tout dommage causé par le gel.

Hivernage en 4 étapes



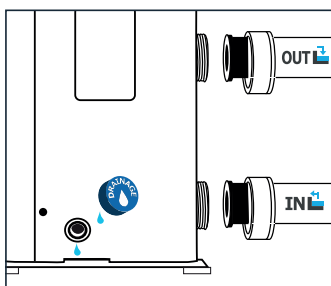
Étape 1

Coupez l'alimentation de la pompe à chaleur.



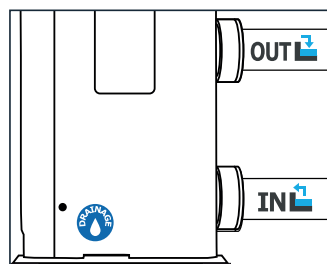
Étape 2

Ouvrez la vanne By-Pass. Fermez les vannes d'entrée et de sortie.



Étape 3

Dévissez le bouchon de vidange et les conduits d'eau afin d'évacuer toute l'eau contenue dans la pompe à chaleur.



Étape 4

Revissez le bouchon de vidange et les conduits ou obstruez-les à l'aide de chiffons afin d'éviter à tout corps étranger de pénétrer dans la tuyauterie. Enfin, recouvrez la pompe de sa housse d'hivernage.



Si une pompe de circulation est asservie à la pompe à chaleur, veuillez également la vidanger.

7. Dépannage



ATTENTION : Dans des conditions normales, une pompe à chaleur adaptée permet de réchauffer l'eau du bassin de 1 °C à 2 °C par jour. Il est donc tout à fait normal de ne pas ressentir une différence de température en sortie de circuit lorsque la pompe à chaleur fonctionne. Un bassin chauffé doit être couvert pour éviter toute déperdition de chaleur.

7.1 Pannes et anomalies

En cas de problème, l'écran de la pompe à chaleur affiche un code d'anomalie à la place des indications de température. Quand plusieurs erreurs apparaissent en même temps, chaque code erreur correspondant s'affiche 5s puis la température est affichée.

Veuillez vous référer au tableau ci-contre pour trouver les causes possibles d'une anomalie et les actions à prévoir.

7.2 Liste des anomalies

Code	Anomalies	Conséquence	Causes possibles	Actions
<i>Er 03</i>	Protection de l'écoulement de l'eau	La pompe à chaleur ne fonctionne plus.	1. Défaillance du commutateur de débit d'eau. 2. Débit d'eau insuffisant.	1. Remplacer le commutateur de débit d'eau. 2. Vérification du bon fonctionnement de la pompe à eau et de la conduite d'eau.
<i>Er 04</i>	Protection antigel en veille	La pompe à chaleur ne fonctionne plus.		
<i>Er 05</i>	Protection par pressostat haute pression	La pompe à chaleur s'arrête de fonctionner. La pompe de circulation continue de fonctionner lors des 1 ^{re} et 2 ^e apparition de l'erreur. À la 3 ^e apparition de l'erreur, elle s'arrête.	1. Le système de refroidissement est bloqué. 2. Vitesse du moteur du ventilateur anormale ou endommagée. 3. Fuite de gaz. 4. Défaillance du pressostat haute pression.	1 ^{re} et 2 ^e apparition : La panne sera supprimée après 3 minutes. Remettre la pompe à chaleur sous tension. 3 ^e apparition : Ne peut être réinitialisé sans couper l'alimentation électrique. Vérifier le système de refroidissement, le ventilateur, puis le système réfrigérant.
<i>Er 06</i>	Protection par pressostat basse pression	La pompe à chaleur s'arrête de fonctionner. La pompe de circulation continue de fonctionner lors des 1 ^{re} et 2 ^e apparition de l'erreur. À la 3 ^e apparition de l'erreur, elle s'arrête.	1. Le système de refroidissement est bloqué. 2. Vitesse du moteur du ventilateur anormale ou endommagée. 3. Fuite de gaz. 4. Défaillance du pressostat basse pression.	1 ^{re} et 2 ^e apparition : La panne sera supprimée après 3 minutes. Remettre la pompe à chaleur sous tension. 3 ^e apparition : Ne peut être réinitialisé sans couper l'alimentation électrique. Vérifier le système de refroidissement, le ventilateur, puis le système réfrigérant.
<i>Er 09</i>	Défaut de communication du contrôleur	La pompe à chaleur ne se met pas en marche.	1. Fil de signal endommagé ou union défectueuse. 2. Défaillance du contrôleur.	1. Vérifier et remplacer le fil de signal. 2. Remplacer le régulateur ou redémarrer la pompe à chaleur.
<i>Er 10</i>	Défaut de communication	La pompe à chaleur ne fonctionne plus.		
<i>Er 11</i>	Différence de température entre l'entrée et la sortie de l'eau trop importante protection	La pompe à chaleur ne fonctionne plus.		1 ^{re} et 2 ^e apparition : La panne sera supprimée après 3 minutes. Remettre la pompe à chaleur sous tension. 3 ^e apparition : Ne peut être réinitialisé sans couper l'alimentation électrique.
<i>Er 12</i>	Protection contre une température de décharge trop élevée	La pompe à chaleur ne fonctionne plus.	1. Réfrigérant insuffisant. 2. Le débit d'eau est insuffisant. 3. Le système de refroidissement est bloqué. 4. Défaillance du capteur de température de décharge.	1. Trouver le point de fuite, le réparer. 2. Vérifier la tuyauterie et la pompe de circulation. 3. Vérifier si le système de refroidissement est bloqué. 4. Remplacer le capteur.

7. Dépannage

Code	Anomalies	Conséquence	Causes possibles	Actions
<i>Er 13</i>	Protection contre la température ambiante	La pompe à chaleur ne fonctionne plus	1. Au-delà de la plage de température de travail 2. Défaillance du capteur de température ou trop près de l'évaporateur	1. Arrêter l'appareil 2. Remplacer le capteur/déplacer au bon endroit
<i>Er 14</i>	Protection contre une température de refroidissement trop basse	La pompe à chaleur s'arrête de fonctionner, la pompe à eau continue de fonctionner		La température est remontée à la valeur normale, la panne a disparu, redémarrer la pompe à chaleur.
<i>Er 15</i>	Défaut du capteur de température d'entrée d'eau	La pompe à chaleur ne fonctionne plus	Défaillance du capteur de température	Remplacer le capteur
<i>Er 1b</i>	Défaut du capteur de température de la bobine	La pompe à chaleur ne fonctionne plus	Défaillance du capteur de température	Remplacer le capteur
<i>Er 18</i>	Défaut de la sonde de température de refoulement	Après être tombée en panne 3 fois, la pompe à chaleur cesse de fonctionner.	Défaillance du capteur de température	Remplacer le capteur
<i>Er 21</i>	Défaut du capteur de température ambiante	La pompe à chaleur ne fonctionne plus	Défaillance du capteur de température	Remplacer le capteur
<i>Er 27</i>	Défaut du capteur de température de sortie d'eau	La pompe à chaleur ne fonctionne plus	Défaillance du capteur de température	Remplacer le capteur
<i>Er 29</i>	Défaut du capteur de température d'aspiration	La pompe à chaleur fonctionne	Défaillance du capteur de température	Remplacer le capteur
<i>Er 32</i>	Protection de la température de sortie de l'eau de chauffage trop élevée	La pompe à chaleur ne fonctionne plus		
<i>Er 33</i>	Protection de la température extérieure du serpentin de refroidissement trop élevée	La pompe à chaleur s'arrête de fonctionner, la pompe à eau continue de fonctionner		
<i>Er 34</i>	Défaillance du moteur du ventilateur	La pompe à chaleur ne fonctionne plus	1. Défaillance du moteur du ventilateur 2. Défaillance du circuit imprimé 3. Défaillance d'une pale de ventilateur	Vérifier le moteur du ventilateur, le circuit imprimé et les pales du ventilateur. Le cas échéant, remplacer les éléments défectueux.
<i>Er 35</i>	Protection contre le courant trop élevé du compresseur	La pompe à chaleur ne fonctionne plus		Effacement automatique en fonction de la logique de protection
<i>Er 42</i>	Défaut du capteur de température interne de la bobine	La pompe à chaleur ne fonctionne plus		
<i>Er 99</i>	Défaillance de l'EP rom	La pompe à chaleur ne se met pas en marche	1. Défaillance de la carte de circuit imprimé 2. Défaillance du logiciel de l'EP rom	1. Remplacer la carte de circuit imprimé. 2. Mise à jour du logiciel EP.

8. Garantie

8.1 Conditions générales de garantie

La société Poolstar garantit au propriétaire d'origine les défauts matériels et les défauts de fabrication de la pompe à chaleur Poolex Articlina Fi pendant une période de trois (3) ans.

Le compresseur est garanti pendant une période de sept (7) ans

L'échangeur à tube en titane est garanti quinze (15) ans contre la corrosion chimique, sauf dommage dû au gel.

Les autres composants du condenseur sont sous garantie pendant trois (3) ans.

La date d'entrée en vigueur de la garantie est la date de première facturation.

La garantie ne s'applique pas dans les cas suivants :

- Dysfonctionnement ou dommage dérivant d'une installation, d'une utilisation ou d'une réparation non conforme aux consignes de sécurité.
- Dysfonctionnement ou dommage dérivant d'un milieu chimique impropre de la piscine.
- Dysfonctionnement ou dommage dérivant de conditions impropres à la destination d'usage de l'appareil.
- Dommage dérivant d'une négligence, d'un accident ou de cas de force majeure.
- Dysfonctionnement ou dommage dérivant de l'utilisation d'accessoires non autorisés.

Les réparations prises en charge pendant la période de garantie doivent être approuvées avant leur réalisation et confiées à un technicien agréé. La garantie est caduque en cas de réparation de l'appareil par une personne non autorisée par la société Poolstar.

Les pièces garanties seront remplacées ou réparées à la discrétion de Poolstar. Les pièces défectueuses doivent être retournées dans nos ateliers pendant la période de garantie pour être prises en charge. La garantie ne couvre pas les frais de main-d'œuvre ou de remplacement non autorisés. Le retour de la pièce défectueuse n'est pas pris en charge par la garantie.

Madame, Monsieur,

**Merci de consacrer quelques minutes à remplir un bon de garantie
que vous trouverez sur notre site Internet :**

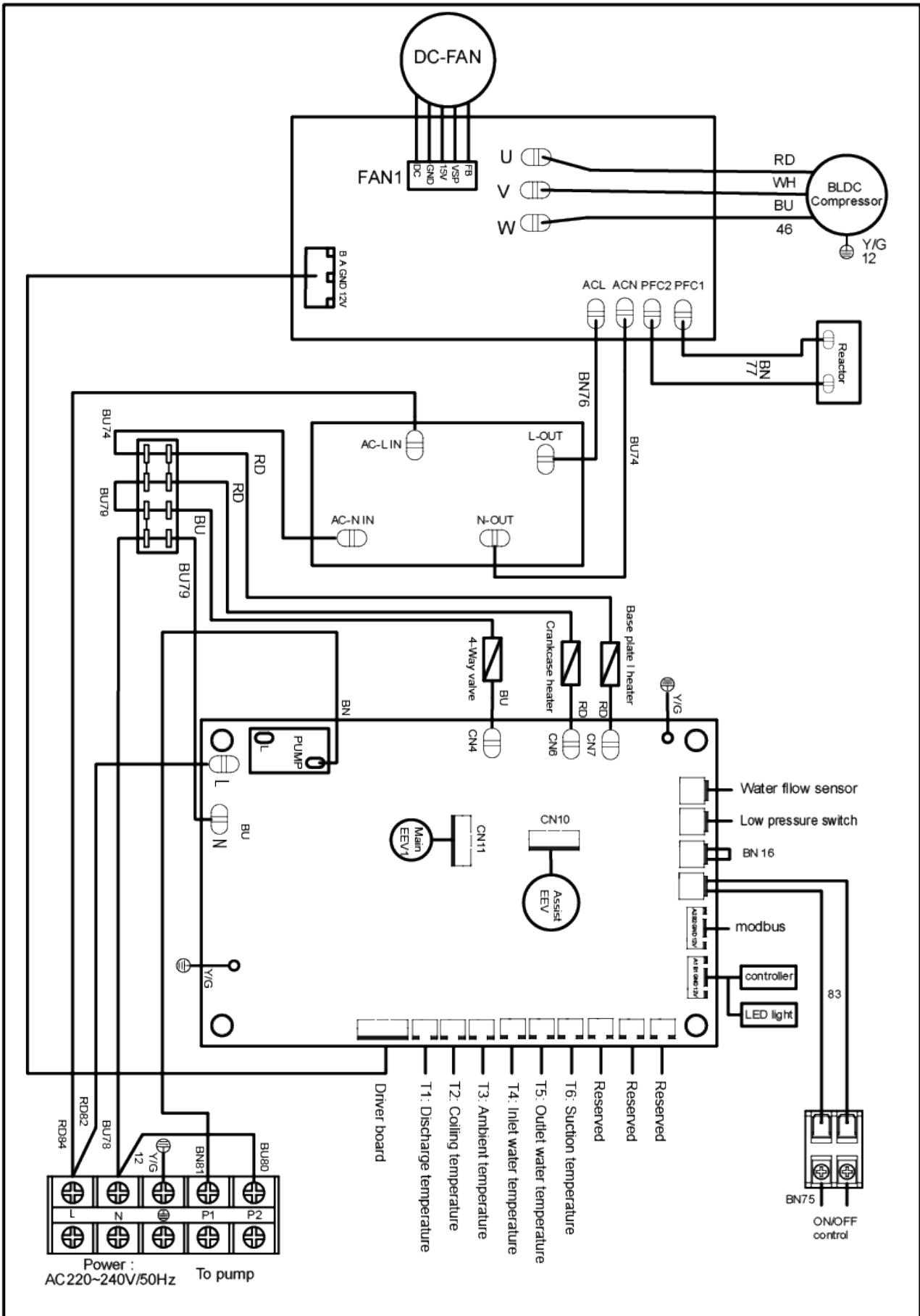
<http://assistance.poolstar.fr/>

Nous vous remercions de votre confiance
et vous souhaitons une excellente baignade.

Vos coordonnées pourront être traitées conformément à la Loi Informatique et Liberté
du 6 janvier 1978 et ne seront divulguées à quiconque.

9. Annexe

9.1 Schéma de câblage



POOLEX

RoHS **CE**

ASSISTANCE TECHNIQUE

www.poolex.fr



06-2023